



SOCIAL MEDIA POLICY

La **Realtà Soc. Coop. Sociale ONLUS** (di seguito “Realtà Soc.”) utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione istituzionale, in particolare al fine di promuovere e far conoscere le proprie attività nel territorio.

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali della Realtà Soc. su social media e servizi di messaggistica istantanea:

• **Facebook:** <https://www.facebook.com/pages/Cooperativa-Realtà-Marghera/1477184505919649>

• **Instagram:** https://www.instagram.com/realta_cooperativa/

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti alla Realtà Soc. NON sono gestiti dalla Cooperativa o ad essa riconducibili.

Attraverso i propri profili su social media e servizi di messaggistica istantanea, la Realtà Soc. può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi. Eventuali commenti sotto i post della Realtà Soc. e i post degli utenti che menzionano la Cooperativa rappresentano l’opinione dei singoli e non quella della Realtà Soc., che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

Gestione

I profili su social media e servizi di messaggistica istantanea della Realtà Soc. sono gestiti dal personale preposto (di seguito “staff”).

Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, la Realtà Soc. chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all’attività della Realtà Soc. e ai temi cui essa fa riferimento.
3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.
4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.
6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d’autore né l’utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

I contenuti

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione della Realtà Soc. e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social (off topic).



Cooperativa Realtà



Certificata iso 9001

Per chi dovesse violare queste condizioni, la Realtà Soc. si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social della Realtà Soc. non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (ad esempio su pratiche, problematiche personali, segnalazioni, ecc.). Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali (indicati sul sito della Cooperativa): <https://www.realtacoop.it/contatti/>.

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue un canale social media della Realtà Soc. non viene automaticamente seguito. Se la Realtà Soc. segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte della Cooperativa della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media della Realtà Soc. potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della [Informativa sulla protezione dati presente sul sito della Realtà Soc.](#)