



CARTA DEI SERVIZI

della Cooperativa Realtà
Soc. Coop. Sociale o.n.l.u.s.



Versione approvata dalla Assemblea dei Soci del 26¹ maggio 2022

Indice

Contatti	3
Presentazione	4
Cenni storici e mission	5
Normativa di riferimento	6
Rilevazione della qualità del servizio percepita	8
Attività di rete	8
Volontari	8
CENTRO DIURNO	9
Logistica e caratteristiche della struttura	9
Utenza	9
Modalità di accesso	9
I servizi offerti	11
Pasti e diete	12
Servizio di igiene e sanificazione degli ambienti	12
Altri servizi	13
Personale	13
Strumenti di verifica	13
Giornata tipo degli Utenti	14
Rapporto con le famiglie	14
COMUNITA' ALLOGGIO	15
Logistica e caratteristiche della struttura	15
Utenza	15
Modalità di accesso	15
I servizi offerti	16
Metodologia	17
Pasti e diete	18
Servizio di igiene e sanificazione degli ambienti	18
Altri servizi	18
Personale	18
Strumenti di verifica	19
Giornata tipo degli Ospiti	19
Rapporto con le famiglie	20

CONTATTI

Presidente: Sandro Del Todesco Frisone

Tel. 041 921575

e-mail: segreteria@realtacoop.it

Direttrice: Tiziana Salin **Tel.**

041 921575

Cellulare: 327 303 2663

e-mail: educator@realtacoop.it

Sede legale e amministrativa

Via Benvenuto, 11/2

30175 - Marghera (Venezia)

Tel. 041 921575

e-mail: segreteria@realtacoop.it

Responsabile dell'Area Amministrativa: Lara Zugno

Centro Diurno

Via Benvenuto, 11/2

30175 - Marghera (Venezia)

Tel. 041 921575

e-mail: centrodiurno@realtacoop.it

Coordinatore: Mauro Rosso

comunita Alloggio "Villabona"

Via Villabona, 85

30175 - Marghera (Venezia)

Tel. 041 925272

Cellulare: 3601078013

e-mail: comunitavillabona@realtacoop.it

Coordinatrice: Stefania Polesel

Sito: www.realtacoop.it

Instagram: @realta_cooperativa

Presentazione

Mettere a disposizione la Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza su quello che si è in grado di offrire ed una corretta informazione su tutta l'organizzazione.

Il presente documento rappresenta la sintesi e la fotografia di ciò che oggi siamo in grado di offrire, con l'impegno di operare per il continuo miglioramento dei nostri servizi.

La Carta dei Servizi, strumento derivante dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24.01.1994, poggia su questi principi:

- **Eguaglianza:** *il Servizio deve essere erogato secondo regole uguali per tutti, senza nessuna discriminazione, anche se i servizi devono essere individualizzati e rispondenti ai bisogni e alle necessità di ciascuno;*
- **Imparzialità:** *il comportamento degli Operatori nei confronti degli Utenti deve essere improntato all'imparzialità, all'obiettività e alla giustizia, accordando ad ognuno ciò di cui abbisogna astenendosi da giudizi e pregiudizi;*
- **Partecipazione e trasparenza:** *nel gestire il Centro Diurno e la Comunità Alloggio, la Cooperativa Realtà si impegna a raccogliere segnalazioni, sotto forma di osservazioni, suggerimenti o reclami sul servizio erogato e sulla sua qualità, rendendone partecipe l'utenza, che ha diritto ad accedere alle informazioni in possesso del Centro Diurno e della Comunità Alloggio, previa richiesta;*
- **Integrazione:** *affrontare e cercare di superare le situazioni di disagio e di emarginazione derivate dalle diverse forme di disabilità, motivando le persone ad autoaffermarsi;*
- **Efficacia ed efficienza:** *i servizi devono essere erogati gestendo in modo armonico le risorse umane, materiali ed economiche, ottimizzando i costi, perseguendo il raggiungimento degli obiettivi dati ed elaborando piani per migliorare la qualità del servizio.*

Cenni storici e mission

È necessario accennare brevemente alla situazione assistenziale degli anni '70 per comprendere meglio le motivazioni che hanno spinto un gruppo di persone ad organizzarsi e costituire così una cooperativa.

L'assistenza pubblica non prevedeva allora specifiche forme di "accudienza" per i disabili che gravavano completamente sulle famiglie per tutti i problemi di cura, di riabilitazione, di educazione scolastica, ecc.

Come unica alternativa esistevano le scuole speciali per i "minorati" più lievi e l'istituto per i soggetti più gravi.

È avvenuto poi un profondo cambiamento: si è presa coscienza che il "diversamente abile" non è da considerare un "oggetto" da affidare agli istituti, ma un "soggetto" con il diritto di integrazione nella società civile.

Agli inizi degli anni '80 viene costituita la Cooperativa Realtà per iniziativa dei genitori direttamente interessati, essendo il territorio sprovvisto di strutture pubbliche atte allo scopo.

La validità e la necessità di assumere la forma cooperativa è stata data dall'urgenza di costituire una struttura di questo tipo al fine di:

- **Aggregare i genitori**, altrimenti proiettati in dispersive soluzioni individuali;
- **Coinvolgere operatori sociali** (educatori, operatori sociosanitari, tecnici, ecc.) ed amministrativi preparati, con lo scopo di diventare interlocutori delle istituzioni pubbliche.

Attualmente e a distanza di più di 40 anni, la Cooperativa continua ad esistere ed a investire nella gestione di servizi su iniziativa di un Consiglio di Amministrazione che offre la propria professionalità e partecipazione interamente a titolo volontario e gratuito.

"Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità, alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della Legge 381/91. In particolare, la Cooperativa si propone di favorire il recupero educativo, lavorativo e sociale delle persone "diversamente abili" ed il loro inserimento nella società."

(tratto dallo Statuto della Cooperativa)

Normativa di riferimento

I servizi erogati dalla Cooperativa Realtà sono regolamentati da specifici accordi contrattuali con l'AULSS3 SERENISSIMA e Comuni di Venezia, Quarto d'Altino e Marcon. La Cooperativa opera nel rispetto della normativa vigente di riferimento:

- **L. 381/91 "Disciplina delle cooperative sociali"**: definisce a livello nazionale le cooperative sociali, il loro scopo, la tipologia di soci prevista, obblighi e divieti, le persone svantaggiate, il regime tributario.
- **L.R. 22/02 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali"**: definisce a livello regionale i servizi soggetti a obbligo di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio, i servizi che possono essere accreditati, i relativi requisiti, le procedure di richiesta e verifica. Stabilisce inoltre che:
 - i **"servizi diurni"** sono servizi semiresidenziali rivolti a persone con diversi profili di disabilità, ai quali forniscono interventi a carattere educativo, riabilitativo ed assistenziale;
 - la **"comunità alloggio"** è un servizio residenziale che accoglie persone adulte con disabilità, prive di nucleo familiare o per le quali sia impossibilitata la permanenza nel nucleo familiare temporaneamente o permanentemente.
- **D.G.R.V. 81/07 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture"**

sanitarie, sociosanitarie e sociali": approvazione dei requisiti e degli standard, degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accreditamento e della tempistica di applicazione, per le strutture sociosanitarie e sociali di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale dei servizi sociali e di alcuni servizi sociosanitari della Regione Veneto.

- **D.lgs. 81/2008, convertito in Decreto Legge N° 146 del 21 ottobre 2021:** disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.
- **ISO 9001/ UNI EN ISO 9001:2015:** La Cooperativa Realtà nel 2021 ha ottenuto il rinnovo delle certificazioni di Qualità rispettando gli standard previsti dalla Norma ISO 9001.
- **DGR del 14/05/2015, N° 740:** nuova programmazione e modalità di determinazioni delle rette tipo per i Centri Diurni per persone con Disabilità.

A partire dall'anno 2020 l'emergenza COVID-19 ha sensibilmente condizionato anche la vita della Cooperativa, andando a modificare l'organizzazione interna e la pianificazione delle diverse attività, sia per quanto riguarda il Centro Diurno, che la Comunità Alloggio, con la necessità di conformarsi alle disposizioni emanate in materia a livello nazionale, regionale e locale.

Rilevazione della qualità del servizio percepita

La Cooperativa Realtà è attenta al coinvolgimento dei propri Stakeholder interni ed esterni, programmando periodicamente indagini di valutazione sulla qualità del servizio erogato. Vengono coinvolti in primo luogo:

- Familiari, amministratori di sostegno, tutori;
- Enti committenti;
- Utenti.

È messa a disposizione degli stakeholder interni una scheda per formulare ogni più utile segnalazione.

Attività di rete

Presso il Centro Diurno e la Comunità Alloggio è prevista la presenza di tirocinanti provenienti da Scuole Superiori, Università e Scuole di Formazione Professionale, attraverso la stipula di appositi protocolli.

Sono attivi anche progetti di collaborazione e gemellaggi con Scuole Materne, Elementari, Medie e Superiori del territorio, per creare spazi comuni di incontro e di reciproca conoscenza.

Volontari

La Cooperativa si avvale della collaborazione di volontari. La loro attività è disciplinata d'intesa con i Coordinatori delle strutture.

CENTRO DIURNO

Logistica e caratteristiche della struttura

La struttura che ospita il Centro Diurno è autorizzata secondo la Legge 22 del 16 agosto 2002 per una capienza massima di 30 utenti, per un totale di 227 giorni annui, come previsto dalla DGR. 740 del 14 maggio 2015.

Il Centro Diurno, sito in Via Benvenuto 11/2 a Marghera, utilizza i due plessi scolastici dell'ex scuola Media "Guardi" ed ha una superficie coperta complessiva di 800 mq., oltre ad uno spazio verde alberato e recintato di 4000 mq.

Il Centro è facilmente raggiungibile con gli autobus delle linee urbane ed extraurbane del servizio di trasporto pubblico, giungendo da Via F.lli Bandiera e da Piazza Mercato (bus e tram) e confina con la Parrocchia San Michele.

Il Centro diurno consta di un ampio salone per attività collettive, una palestra per attività riabilitative, l'ufficio del coordinatore, due spogliatoi per utenti ed operatori, quattro laboratori, una sala da pranzo con annesso un piccolo angolo cottura/scodellamento, due bagni attrezzati per gli ospiti con disabilità motoria (dove è presente il solleva persone), quattro bagni per gli utenti e due bagni riservati al personale.

Utenza

Il Centro Diurno per persone adulte con disabilità è una struttura rivolta a soggetti di ambo i sessi, di età superiore ai 18 anni, con diversi gradi di disabilità.

Gli Utenti devono essere residenti nell'ambito territoriale dell'AULSS3 Serenissima.

Modalità di accesso

La richiesta di inserimento è formulata dalla famiglia, dal tutore o dall'amministratore di sostegno della persona con disabilità, attraverso la mediazione dei servizi territoriali presentando domanda alla UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale) competente per territorio.

I servizi territoriali valutano la situazione clinica e sociale del soggetto, elaborano il progetto individualizzato in collaborazione con la famiglia/tutore/amministratore di sostegno e inviano la richiesta di inserimento.

L'UVMD valuta l'ammissibilità del caso e lo inserisce in lista di attesa. L'inserimento presso il centro Diurno prevede una fase di osservazione, a cui segue una valutazione e l'eventuale conferma dell'inserimento.

In seguito all'inserimento, viene elaborato il Progetto Educativo Individualizzato della persona accolta.

Il servizio erogato dal centro Diurno è gratuito per l'utente e la famiglia.

I servizi offerti

Al Centro si svolgono attività di carattere educativo finalizzate alla promozione delle abilità delle persone e della loro inclusione all'interno del territorio. Infatti, accanto alle attività che si svolgono all'interno della struttura, molte sono le occasioni di relazione con il territorio in un'ottica aperta e di scambio nel contesto sociale circostante:

- uscite per gruppi o di tutti gli Utenti del Centro Diurno, sia di tipo ricreativo, sia di tipo educativo;
- visita ad altri Centri diurni per promuovere momenti di integrazione e scambio costruttivo di esperienze;
- adesione ad iniziative varie proposte dal territorio;
- soggiorni estivi;
- esperienze di autonomia;
- mercatini, uscite e iniziative varie realizzate nei giorni di sabato e domenica, al di fuori dell'orario di apertura del centro, organizzate da volontari e genitori.

I **laboratori** principali che caratterizzano il Centro sono:

- legno;
- maschere in cartapesta secondo l'antica tradizione veneziana;
- ceramica;
- carta riciclata, serra e manutenzione del parco.

È attivo anche un laboratorio di serigrafia grazie ad un finanziamento del Comune di Venezia.

Ciascun utente partecipa all'attività di un laboratorio, oltre ad essere coinvolto in altre attività trasversali.

Queste attività vengono proposte ciclicamente, funzionali al perseguimento degli obiettivi stabiliti nel Piano Educativo di ogni utente:

- Studio artistico
- Musicoterapia e Psicofonia;

- Attività motoria;
- Nordic Walking;
- Attività di mantenimento di abilità letto-scrittura;
- Fisioterapia;
- Laboratorio cucina;
- Laboratorio orto.

Altre attività vengono svolte nel quotidiano, a seconda dei bisogni dei singoli Utenti e che rientrano nei seguenti ambiti:

- Apprendimento e applicazione di conoscenze;
- Comunicazione;
- Mobilità;
- Igiene e cura della propria persona;
- Vita domestica;
- Interazioni e relazioni interpersonali;
- Vita sociale, civile e di comunità.

Un aspetto che si rivela fondamentale è la necessità di una stretta collaborazione e complementarietà con le famiglie, anche per gli aspetti riguardanti pratiche amministrative e medico-clinico-infermieristiche.

Pasti e diete

La struttura si avvale di una Ditta esterna che fornisce quotidianamente i pasti. È previsto un menù giornaliero con possibilità di variazioni; in caso di bisogno o su prescrizione specialistica vengono garantite diete speciali. La qualità e la quantità di tale servizio sono costantemente monitorate.

Servizio di igiene e sanificazione degli ambienti

Il servizio viene svolto quotidianamente dal personale di una Ditta esterna in regime di convenzione.

Altri servizi

- **Progetti Vacanze estive:** si tratta di un servizio rivolto a tutti gli utenti; il costo effettivo del progetto, di volta in volta definito, viene sostenuto dalle famiglie, con contributo della Cooperativa.
- **Autoparco:** consta di due mezzi da 9 posti, funzionali sia alle attività educative, svolte all'esterno della struttura, che al servizio di trasporto quotidiano degli Utenti da/per il CD. I mezzi sono attrezzati per il trasporto di persone in carrozzina.

È garantito agli Utenti un servizio di accompagnamento dall'abitazione al Centro e ritorno: tale servizio è gestito dal personale del Centro Diurno e da una Ditta esterna in regime di convenzione.

Personale

Il personale dipendente è quello previsto dalle disposizioni regionali in merito e comprende le figure professionali: operatori sociosanitari, educatori professionali, un coordinatore ed una impiegata amministrativa.

Le figure professionali che operano nella struttura collaborano in modo coordinato e integrato al fine di garantire agli Utenti un adeguato intervento educativo ed assistenziale.

Strumenti di verifica

- Riunione d'équipe settimanale;
- Incontri di supervisione;
- Colloqui con le famiglie;
- Relazione di aggiornamento annuale;
- Incontri di monitoraggio e verifica con le équipe degli Enti invianti;
- Aggiornamento del diario individuale degli ospiti e del fascicolo personale.

Giornata tipo degli Utenti

8.30	<i>Arrivo in cooperativa con mezzi propri o con il servizio di accompagnamento</i>
8.40 - 9.00	<i>Accoglienza in struttura e controllo situazioni individuali</i>
9.00 - 12.00	<i>Attività educative e riabilitative</i>
12.00 - 13.00	<i>Pranzo con gli operatori</i>
13.00 - 14.00	<i>Pausa (igiene e cura della persona e attività ricreativa)</i>
14.00 - 15.00	<i>Attività educative e riabilitative</i>
15.00 - 15.30	<i>Preparazione e rientro in famiglia con mezzi propri o con il servizio di accompagnamento</i>

Rapporto con le famiglie

Il rapporto con le famiglie è fondamentale per la presa in carico della persona e la costruzione di un efficace progetto educativo individuale. Alla famiglia vengono quindi offerti:

- Colloqui informativi e conoscitivi;*
- Riunioni plenarie;*
- Libero accesso alla struttura previo contatto con il coordinatore;*
- Momenti condivisi di festa e svago;*
- Monitoraggio della soddisfazione.*

COMUNITÀ ALLOGGIO

Logistica e caratteristiche della struttura

La struttura che ospita la Comunità Alloggio è autorizzata secondo la Legge 22 del 16 agosto 2002, per una capienza massima di 10 ospiti ed è aperta tutti i giorni dell'anno.

La Comunità Alloggio sorge nel contesto residenziale di Villabona, frazione di Marghera (Ve) in via Villabona 85. La posizione geografica è certamente privilegiata e strategica, perché è vicina a servizi urbani e sociali facilmente usufruibili dagli ospiti. La struttura è servita dal trasporto urbano locale ed è vicina al centro del rione Catene.

La Comunità Alloggio utilizza l'edificio dell'ex scuola elementare "Marconi", oggetto di riqualificazione; si presenta come una villetta disposta su due piani (piano terra e primo piano) all'interno di un parco pubblico dotato di giochi per bambini e di un grande spazio erboso sul retro.

La parte dell'immobile riservata alla comunità e composta al piano terra da: entrata, due bagni per gli utenti, cucina, soggiorno, un ufficio di direzione, altri due bagni di servizio per il personale e locale lavanderia.

Al primo piano, al quale si accede mediante scale o ascensore, sono disposte cinque stanze da letto con bagno per un totale di dieci posti letto ed un locale di disbrigo.

La struttura dispone anche di un'ampia palestra e un salone polifunzionale con annessi servizi igienici.

Utenza

Il servizio è rivolto a persone maggiorenni, residenti nell'ambito territoriale dell'AULSS3 Serenissima, con diversi tipi di disabilità intellettiva, psichica e/o fisica.

La Comunità è accreditata per accogliere 10 persone.

Modalità di accesso

La richiesta di inserimento è formulata dalla famiglia/tutore/amministratore di sostegno della persona con disabilità, attraverso la mediazione dei servizi territoriali presentando

domanda alla UVMD competente per territorio.

I servizi territoriali valutano la situazione clinica e sociale del soggetto, elaborano il progetto individualizzato in collaborazione con la famiglia/tutore/amministratore di sostegno e inviano la richiesta di inserimento.

L'UVMD valuta l'ammissibilità del caso e lo inserisce in lista di attesa.

L'inserimento presso la Comunità Alloggio prevede una fase di osservazione, a cui segue una valutazione e l'eventuale conferma dell'inserimento. In seguito all'inserimento, viene elaborato il Progetto Educativo Individualizzato della persona accolta.

Il servizio erogato dalla Comunità Alloggio prevede una compartecipazione economica a carico dell'utente e/o della famiglia, proporzionata alle condizioni di reddito secondo quanto disposto dai regolamenti dei Comuni di provenienza e dalla AULSS3 Serenissima.

I servizi offerti

La Comunità Alloggio "Villabona" persegue diverse finalità:

- **educative, riabilitative e assistenziali** in termini di promozione delle abilità delle persone accolte. Cerca di portare alla luce le potenzialità esistenti, ma non visibili sul piano delle competenze psico-motorie, percettivo-sensoriali, intellettive ed affettive per condurre le persone al loro massimo livello di armonia; fornisce strumenti di comunicazione per migliorare il livello di integrazione sociale;
- **mantenimento dei legami affettivi con i familiari:** è fondamentale mantenere un dialogo aperto con i familiari nell'ottica della trasparenza e della collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di cura per ogni singolo ospite; è importante il sostegno ai familiari nello sviluppo di competenze educative e relazionali funzionali al benessere della persona;
- **inclusione nel territorio con gli altri soggetti sociali.** Partecipazione e coinvolgimento nella comunità locale. La

Comunità è pensata come una struttura "aperta" concepita per essere integrata nel territorio, volta a curare costantemente il dialogo con le realtà culturali, sportive e di volontariato, attraverso occasioni di incontro e momenti di festa, per favorire ogni opportunità di conoscenza e inclusione.

Metodologia

La metodologia di lavoro propria della Comunità Alloggio Villabona mira al benessere della persona, attraverso una lettura della disabilità individuale ed il modo in cui l'ospite si relaziona con l'ambiente sociale.

La "**cura**" deve partire dal contesto: occorre creare un ambiente sano, che dia sicurezza alle persone e che favorisca nuovi apprendimenti e modalità di adattamento. Lo stile relazionale assunto dal gruppo di lavoro permette di rispondere adeguatamente ai bisogni affettivi, educativi ed assistenziali degli ospiti, stimolandoli nella creazione di nuovi stili di attaccamento.

Nella programmazione annuale vengono inseriti progetti specifici che concorrono al raggiungimento degli obiettivi individuali.

Il contesto relazionale intende essere accogliente, rassicurante e flessibile caratterizzato da relazioni affettivamente significative, nel rispetto dei principi educativi volti alla valorizzazione della persona ed alla spinta verso l'autonomia.

La struttura della Comunità è in grado di svolgere in modo adeguato le funzioni fondamentali di abitazione in termini di rispetto degli spazi fisici e psichici della persona; la comunità in questo senso è dotata di spazi e servizi adeguati che rispondono alle esigenze e alle caratteristiche psicofisiche di ogni singolo ospite.

L'obiettivo è che gli ospiti sentano la Comunità come il loro spazio di vita e siano stimolati a prendersene cura e a viverla come un ambiente confortevole, nel rispetto delle persone che condividono gli stessi spazi.

Alcune proposte specifiche sono:

- Attività manuali;

- Attività di giardinaggio;
- *Attività giornaliera di cura dell'ambiente domestico;*
- Progetto cucina;
- Progetto "Faccio la spesa";
- Uscite ricreative nel territorio;
- Musicoterapia e psicofonia;
- Nordic Walking;
- Interventi assistiti con gli animali;
- Attività di mantenimento di abilità di letto-scrittura;
- Vita sociale, civile e di comunità;
- Parrucchiera e podologo.

Gli ospiti della Comunità Alloggio sono seguiti da un Medico di Medicina Generale ed è garantita un'assistenza sanitaria e infermieristica attraverso attività di supporto da parte di un'infermiera.

Pasti e diete

La struttura si avvale di una Ditta esterna che fornisce quotidianamente i pasti. È previsto un menù giornaliero con possibilità di variazioni; in caso di bisogno o su prescrizione specialistica vengono garantite diete speciali. La qualità e la quantità di tale servizio sono costantemente monitorate. Sono previste attività di cucina a cura degli stessi ospiti, seguiti dal personale della Comunità.

Servizio di igiene e sanificazione degli ambienti

Il servizio viene svolto quotidianamente dal personale di una Ditta esterna in regime di convenzione.

Altri servizi

- *Progetti Vacanze: si tratta di un servizio rivolto a tutti gli utenti; il costo effettivo del progetto, di volta in volta definito, viene sostenuto dagli ospiti, con contributo della Cooperativa.*
- *Autoparco: consta di due mezzi, funzionali alle attività educative e di vita quotidiana. Un mezzo è attrezzato per il trasporto di persone in carrozzina.*

Personale

Il personale dipendente è quello previsto dalle disposizioni regionali in merito e comprende le figure professionali: operatori sociosanitari, educatori professionali, un coordinatore ed una impiegata amministrativa.

Le figure professionali che operano nella struttura collaborano in modo coordinato e integrato al fine di garantire agli Ospiti un adeguato intervento educativo ed assistenziale.

Strumenti di verifica

- Riunione d'équipe settimanale;
- Incontri di supervisione;
- Colloqui con le famiglie;
- Relazione di aggiornamento annuale;
- Incontri di monitoraggio e verifica con le équipe degli Enti invianti;
- Aggiornamento diario individuale ospiti e del fascicolo personale.

Giornata tipo degli Ospiti

7.45	Inizio della sveglia per gli ospiti
9.00	Colazione
9.00 - 12.00	Attività educative e riabilitative
12.00 - 13.00	Pranzo con gli operatori
13.00 - 14.00	Riposo pomeridiano
14.00 - 16.00	Attività educative e riabilitative
16.00	Merenda
17.00 - 18.00	Igiene serale
19.00	Cena
20.00	Svago
21.00	Messa a letto degli ospiti

Rapporto con le Famiglie

Il rapporto con le famiglie è fondamentale per la presa in carico della persona e la costruzione di un efficace progetto educativo individuate.

Alla famiglia vengono quindi offerti:

- **colloqui informativi e conoscitivi;**
- **Riunioni plenarie;**
- **Libero accesso alla struttura previo contatto con la coordinatrice;**
- **Momenti condivisi di festa e svago;**
- **Monitoraggio della soddisfazione.**

**DATA APPROVAZIONE
26 MAGGIO 2022**