



**BILANCIO  
SOCIALE  
2021**

**COOPERATIVA  
REALTÀ**





**Gestiamo  
Limiti  
Promuoviamo  
Abilità**



# INDICE



<b>1.INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA</b>	<b>6</b>
Lettera del Presidente	6
Nota metodologica	7
<b>2.IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT</b>	<b>9</b>
La nostra storia	10
Dimensione dell'organizzazione	11
Mission e valori	11
Oggetto Sociale	11
Ambiti di intervento, codici e certificazioni di riferimento	12
<b>3.ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA E ASSETTO ISTITUZIONALE</b>	<b>13</b>
Composizione sociale	13
Assemblea	13
Consiglio di amministrazione	13
Organo di controllo:	13
Collegio sindacale e di revisione legale	
Organismo di vigilanza	14
<b>4.STAKEHOLDER</b>	<b>15</b>
Mappa degli stakeholder	15
Stakeholder esterni	17
Altri SH rilevanti	17
Coinvolgimento degli SH	18
<b>5.STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	<b>20</b>
<b>6.PERSONALE DIPENDENTE</b>	<b>21</b>
Personale presente in CENTRO DIURNO	21
Personale presente in COMUNITÀ ALLOGGIO	22
Salute e sicurezza	22
Formazione e valutazione del personale	22
<b>7.COLLABORAZIONI ESTERNE</b>	<b>23</b>
<b>8.VOLONTARI</b>	<b>24</b>
<b>9.ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ</b>	<b>25</b>
Persone con disabilità accolte presso il CENTRO DIURNO	25
Persone con disabilità residenti in COMUNITÀ ALLOGGIO	26
Inserimenti e dimissioni	27
Progetto Educativo Individualizzato	27
Territori di provenienza dell'utenza	27
Formazione scolastica e inserimento professionale	27
<b>10.RETI</b>	<b>28</b>
<b>11.DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>29</b>
Valore aggiunto economico	29
Distribuzione del valore aggiunto	29
<b>12.DIMENSIONE AMBIENTALE</b>	<b>32</b>
<b>13.IMPEGNI FUTURI</b>	<b>33</b>

# 1. INTRODUZIONE

dell'emergenza, l'impegno per garantire tutte le funzioni in piena sicurezza per utenti e operatori.

E' così che anche nel 2021, con il virus sempre incombente, si è riusciti ad assicurare le attività fondamentali e la ripresa di alcune iniziative esterne, con lo sguardo sempre orientato alla difesa e al possibile miglioramento dell'offerta di servizi.

Abbiamo assicurato la massima attenzione per garantire il rispetto delle misure di tutela previste a livello nazionale e regionale. Tutti gli utenti sono stati regolarmente vaccinati e periodicamente viene garantita a utenti ed operatori l'esecuzione dei tamponi di controllo.

L'assemblea dei soci del 28 giugno, tenuta finalmente in presenza, all'interno del nostro parco,

ha portato all'approvazione del consuntivo 2020 con una contenuta perdita (11.420 euro), nella consapevolezza di talune

criticità. La situazione finanziaria e patrimoniale della Cooperativa, come ribadito, resta sana. La qualità dei suoi funzionamenti viene annualmente certificata.

Tuttavia, non sottovalutiamo il negativo impatto economico legato al crescente costo di gestione (in particolare per quanto riguarda personale, trasporti, forniture, manutenzioni) che ci vede chiudere l'esercizio 2021 con una perdita più significativa (59.346 euro) a fronte di entrate da rette bloccate nei valori da troppo tempo. Già in sede di rinnovo dell'accordo di gestione delle comunità residenziali, dove le rette sono ferme dal 2009, abbiamo perseguito il confronto con gli Enti committenti, assieme agli altri Soggetti gestori, affinché i corrispettivi riconosciuti vengano adeguati ai reali costi che la Cooperativa sostiene per i servizi resi a favore degli utenti. E' chiaro, quindi, che in prospettiva la situazione ci preoccupa.

Un'altra criticità riguarda le concessioni degli immobili sede dei nostri servizi. Il Comune di Venezia le ha rinnovate per 3 anni, ma la loro durata limitata rappresenta un vincolo di non poco conto per ogni prospettiva di sviluppo o anche solo per poter accedere a finanziamenti regionali che presuppongono un titolo di possesso più duraturo

nel tempo.

E' una sfida continua, ma il consiglio di Amministrazione e la Cooperativa in tutte le sue componenti assicurano il massimo sforzo per essere all'altezza del compito. I risultati



di questo impegno abbiamo cercato di rappresentarli nel modo più chiaro in questo Bilancio Sociale per l'anno 2021. Mi sento in questa sede di esprimere un sincero tributo a tutti coloro che con diversi profili di responsabilità hanno portato la

## 1. LETTERA DEL PRESIDENTE E NOTA METODOLOGICA

### Lettera del Presidente

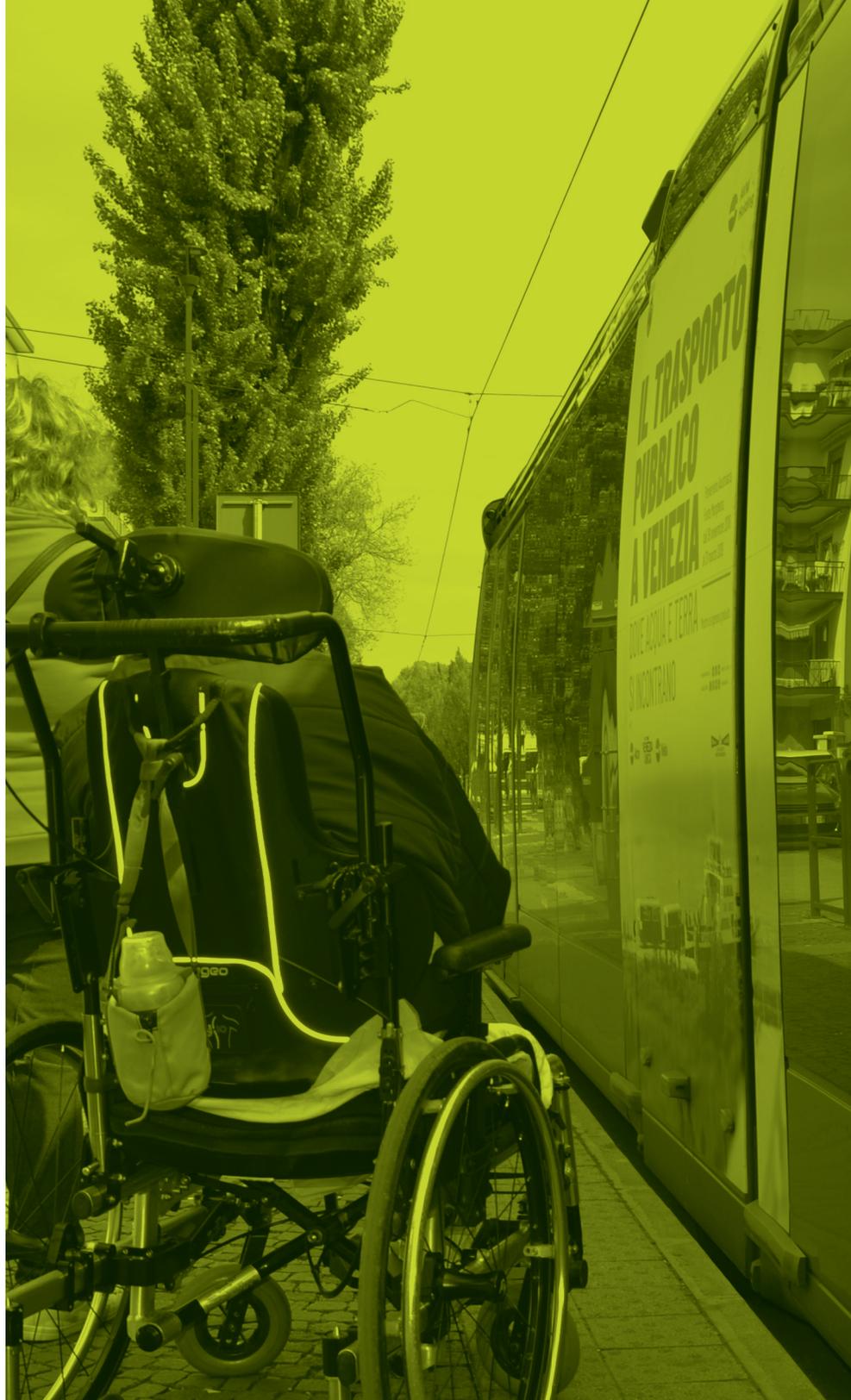
Il 28 gennaio 2021 la Cooperativa Realtà ha tagliato il traguardo dei 40 anni dalla sua fondazione. Un anniversario importante, arrivato in un momento non certo ideale per festeggiare, in quanto l'emergenza Covid ha preso il sopravvento sulle nostre intenzioni di celebrare l'evento in modo speciale. Nello spirito dei fondatori, ci siamo tuttavia impegnati a vivere l'anniversario nella completa operatività, rinnovando, a fronte

Cooperativa fino ai nostri giorni. In particolare i Presidenti che si sono succeduti dal 1981, Siro Comis il primo, e nei successivi mandati, Augusto Mazzi, Antonio Follini, Roberto Stellon e ancora Antonio Follini.

E' grazie a loro e a tutti coloro che hanno messo a disposizione tempo, passione, competenza e forza morale se la Cooperativa è la bella Realtà che possiamo orgogliosamente condividere con la più ampia comunità cittadina.

#### **Il Presidente**

**Sandro  
Del Todesco Frisone**



## **NOTA METODOLOGICA**

*La decisione di predisporre e rendere pubblico il Bilancio Sociale della Cooperativa Realtà è stata adottata ancora nel corso del 2019, a seguito di un percorso formativo, in collaborazione con IUSVE, avviato dal Consiglio di Amministrazione al fine di elaborare una stesura sperimentale del documento e, nel contempo, impostare una metodologia utile in chiave futura.*

*Il primo Bilancio Sociale, riferito all'anno 2018, è stato perciò il frutto di un lavoro orientato ad avviare e a migliorare nel tempo un efficace ed efficiente processo di informazione e rendicontazione. L'attenzione si è rivolta, quindi, sulla base delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit a cura dell'Agenzia per le Onlus, alla definizione formale di idonee politiche di coinvolgimento degli stakeholder, consolidando il sistema di relazioni fino ad allora messo in campo nel rapporto con tutti i soggetti interessati al fine di rinnovare le modalità di confronto atte a rendere partecipato e condiviso il processo di rendicontazione.*

*A tale scopo alla Direzione della Cooperativa in tutte le sue articolazioni è stato affidato il compito di assicurare*

il rispetto di principi e criteri in materia. In particolare la raccolta e la sistematizzazione delle informazioni, quantitative, qualitative ed economiche necessarie, lo sviluppo delle attività di coinvolgimento degli stakeholder e di diffusione del documento, secondo le indicazioni del Consiglio di Amministrazione e con il supporto dei consulenti della Cooperativa. Con l'approvazione del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019 e, da ultimo, della Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n.815 del 23 giugno 2020, si sono definiti i criteri di redazione del Bilancio Sociale ai quali la Cooperativa si deve conformare per legge. Il processo messo in atto è stato finalizzato, pertanto, alla realizzazione di un prodotto in linea con le disposizioni normative, per quanto alla ricerca di modalità e contenuti sempre più adeguati. Il Bilancio Sociale 2021, in continuità e nel perfezionamento delle esperienze precedenti, mette a disposizione i dati più rilevanti e significativi conservati e raccolti nei diversi settori di attività, espressi in termini di chiarezza, completezza e trasparenza, con appropriatezza di linguaggio e di rappresentazione, accessibile a tutti i soggetti interessati, con attendibilità, veridicità e imparzialità, nel rispetto, ove richiesto, delle valutazioni

dei soggetti coinvolti anche attraverso i questionari di soddisfazione e ogni altro strumento a disposizione.

L'impegno della Cooperativa rimane orientato a migliorare il lavoro dedicato anche al fine di realizzare, attraverso standard specifici, un sistema di raccolta e aggiornamento delle informazioni in grado di guidare la gestione aziendale in modo sempre più efficace, rafforzando la metodologia di lavoro sotto ogni profilo. Quanto alla diffusione del documento, una volta approvato dall'Assemblea, con deposito presso il Registro delle Imprese, si utilizzano i canali informativi attivi e disponibili, a partire dal sito web della Cooperativa, dagli organi di stampa, dal sistema di relazioni interno alla

Cooperativa e alla rete territoriale di riferimento, dagli interlocutori istituzionali, Comuni e Azienda Ulss, agli altri Enti gestori, ai fornitori di servizi, ai collaboratori e partner a diverso titolo.





## • LA NOSTRA STORIA

La Cooperativa nasce nel 1981, per dare una continuità all'esperienza di formazione professionale nel campo della floricoltura che 24 ragazze e ragazzi svantaggiati avevano effettuato presso l'Istituto Professionale Don Orione.

Il Comune di Venezia assegna alla Cooperativa il primo di due fabbricati dell'ex scuola Guardi in via Benvenuto a Marghera.

La Cooperativa, gestita dai genitori dei ragazzi, "si proponeva di favorire il recupero educativo, lavorativo e sociale degli handicappati e il loro inserimento nella società e nel mondo del lavoro" (da Atto Notarile costitutivo della Cooperativa del 28 gennaio 1981) e poteva essere definita "mista" in quanto gli ospiti erano inizialmente nel contempo utenti e lavoratori e percepivano un piccolo compenso.

Si riportano qui di seguito altre date fondamentali per la Cooperativa:

**1988:** la Cooperativa, dopo lungo dibattito che aveva coinvolto tutte le cooperative presenti sul territorio, avendo valutato la difficoltà di stare sul mercato con un'attività produttiva, faceva la scelta di

fornire servizi socio-sanitari ed educativi e, di conseguenza, si convenzionava con l'ULSS 36 Terraferma Veneziana (oggi Azienda ULSS3 Serenissima) per la gestione di un Centro Educativo Occupazionale Diurno (CEOD) ora Centro Diurno (CD).

Viene assunto personale specialistico (educatori, addetti all'assistenza, psicologa, assistente sociale, tecnici di laboratorio).

**1989:** l'Amministrazione Comunale consegna alla Cooperativa il secondo fabbricato della ex scuola Guardi. L'ampliamento della struttura permette nuovi inserimenti: 29 le persone disabili allora accolte.

**1991:** con l'emanazione della legge 381/91 la Realtà si qualifica quale Cooperativa di tipo A.

**1995:** viene inaugurato il tunnel che collega i due fabbricati della Cooperativa in modo da rendere più fluidi gli spostamenti e ottimizzare gli spazi.

**1997:** l'Amministrazione Comunale assegna alla Cooperativa Realtà l'ex scuola Marconi di Villabona - Marghera al fine di dare assistenza a disabili gravi attraverso la costituzione di una Comunità Alloggio.

**2005:** viene inaugurata la

Comunità Alloggio, ristrutturata con il contributo della Regione Veneto e del Comune di Venezia. La casa ospita 10 persone disabili.

**2012:** si ottiene la certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2011.

**2017-2018:** si adotta il Modello Organizzativo e Codice Etico, come definito dal d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

**2018:** si ottiene nuova certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015.

**2018:** si conforma alla normativa in materia di tutela della privacy (Regolamento Europeo 2016/679)

**2019:** la Cooperativa procede ad una riorganizzazione funzionale della struttura operativa e introduce la figura del Direttore

**2020:** si conferma la certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015

**2020:** avvio del procedimento con Azienda Zero per il rinnovo dell'accreditamento per le strutture CA e CD, ai sensi della L.R. Veneto 22 del 16 agosto 2002.

**2021:** si ottiene il rinnovo dell'accreditamento di CA e CD, ai sensi della Legge Regione

Veneto 22 del 16 agosto 2002 e s.m.i.

**2021:** viene conseguita, anche per il 2021, la Certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015.



## DIMENSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Totale valore della produzione al 31/12/2021: € 1.117.123,00.

Personale dipendente al 31/12/2021:

- N°1 Direttore
- N°17 Unità in CA
- N°15 Unità in CD

Soci volontari 11.

## MISSION E VALORI

Lo scopo principale che la Cooperativa Realtà intende perseguire è quello dell'interesse generale alla promozione umana e all'inclusione sociale delle persone adulte con disabilità attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi nei termini previsti dalle normative nazionali e regionali.

In particolare la Cooperativa è impegnata ad accogliere nelle strutture a disposizione le persone disabili inviate dai servizi socio sanitari pubblici dell'Azienda Ulss 3 Serenissima e dei Comuni interessati ed opera per favorire il loro benessere, il mantenimento di una sana vita di relazione ed il possibile miglioramento

delle loro capacità, anche nella dimensione di opportunità di tipo occupazionale.

La Cooperativa Realtà identifica come prioritaria la corretta comprensione e l'adeguato soddisfacimento dei bisogni dell'utente e del cliente (ente pubblico/privato, famiglie) e si impegna al miglioramento continuo delle prestazioni e del rapporto costi - benefici a favore delle persone accolte.

L'attività della Cooperativa si svolge secondo il principio della mutualità con il concorso e la collaborazione di tutti i soci, secondo apposite norme interne e disposizioni operative approvate dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea secondo le rispettive competenze.

Tali disposizioni sono finalizzate a garantire, con il coinvolgimento del personale e in accordo con le famiglie, il buon andamento, l'efficacia e l'economicità della gestione e lo sviluppo di ogni azione utile ad ottimizzare l'offerta di servizi e le relazioni con i vari portatori di interesse, pubblici e privati.

A tal fine la Cooperativa si impegna ad assicurare, a favore delle persone accolte, dei lavoratori e dei collaboratori, il rispetto di tutti i requisiti previsti dalle normative in termini di

salute, sicurezza e tutela e a promuovere le condizioni per l'erogazione dei servizi secondo criteri di qualità.

Ad oggi la Cooperativa gestisce in convenzione un Centro Diurno ed una Comunità Alloggio all'interno dei quali, in conformità agli indirizzi delle competenti Unità valutative multidimensionali distrettuali dei servizi invianti (UVMD), sviluppa progetti individualizzati a favore delle persone accolte, mettendo a disposizione, anche attraverso apporti professionali esterni, proposte educative e riabilitative strutturate in ottica inclusiva e di integrazione nel territorio dei Comuni di Venezia, Marcon e Quarto d'Altino.

## OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, a termini di statuto (atto costitutivo 28/01/1981), ha come oggetto sociale:

- gestire centri socio riabilitativi ed educativi diurni al fine di rendere possibile una vita di relazione a persone permanentemente disabili;
- costituire e gestire centri residenziali rivolti a disabili non autosufficienti che, a causa di particolari situazioni familiari, necessitano di assistenza continuativa o occasionale;

- costituire e gestire attività finalizzate a sviluppare la creatività e la manualità dei portatori di handicap per favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro;

- ricercare la possibilità di inserimento dei portatori di handicap, compatibilmente alle capacità individuali, nel contesto socio-economico attraverso l'individuazione di posti di lavoro sia in relazione alle norme di legge in materia di "invalidi civili" sia addivenendo ad accordi particolari con aziende e forze sindacali;

- svolgere attività collaterali, scolastiche e parascolastiche, al fine di favorire il più possibile il recupero e l'integrazione sociale, culturale e professionale dei portatori di handicap;

- inserire nelle attività persone normodotate al fine di favorire una maggior socializzazione degli handicappati stessi.

**Art. 4.2:** La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; pertanto potrà:

- ottenere fondi, sovvenzioni, lasciti o qualsiasi altro tipo di erogazione liberale da Enti pubblici o privati;

- assumere interessenze e partecipazioni in imprese;

- collegarsi e dare adesioni ad Enti pubblici, a privati ed a Organismi morali ed economici.

- concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi garanzia per facilitare l'ottenimento del credito ai soci;

- concorrere ad aste pubbliche o private, gare d'appalto ed a licitazioni a trattativa privata.

**Art. 4.3:** La Cooperativa può ricevere prestiti anche infruttiferi dai soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

**Art. 4.4:** La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies c.c.

## AMBITI DI INTERVENTO, CODICI E CERTIFICAZIONI DI RIFERIMENTO

Il settore di attività prevalente (Codice Ateco ) è 87.30.00:

Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

“Questa classe include l'erogazione di servizi residenziali e di assistenza non medica per anziani e disabili non autosufficienti e/o che non desiderano vivere da soli. I servizi, generalmente, includono vitto e alloggio, supervisione e assistenza nella vita quotidiana, ad esempio per i lavori domestici. In alcuni casi, queste unità forniscono assistenza infermieristica specialistica in strutture separate.”

Il settore di attività secondaria (Codice Ateco) è 88.10.00

Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

“Servizi sociali di consulenza, assistenza sociale e simili svolti a favore di anziani e disabili, presso il loro domicilio o altrove, ed erogati da enti pubblici o da organizzazioni private, operanti a livello nazionale o gruppi di auto-aiuto operanti a livello locale, nonché da specialisti che forniscono servizi di consulenza: visita ad anziani e adulti disabili,

supporto alle attività quotidiane per anziani e adulti disabili.”

La Cooperativa accoglie nelle sue strutture, in convenzione con gli Enti Pubblici, persone adulte con disabilità a favore delle quali sviluppa progetti individualizzati.

Come già richiamato nel percorso storico, la Cooperativa è in possesso della Certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015. Ha inoltre adottato il Codice Etico, come definito dal d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e si è conformata alla normativa in materia di tutela della privacy.



## Composizione Sociale

I soci al 31/12/2021 sono 66. Nel corso dell'anno sono venuti meno 6 soci per ragioni legate ad anzianità, malattia, decesso.

## Assemblea

Nel 2021 si è svolta una assemblea dei soci, in data 28 giugno. L'assemblea si è svolta nel Parco del Centro Diurno, tenendo conto delle indicazioni atte a evitare assembramenti e prevenire la diffusione del contagio COVID19. Hanno partecipato all'assemblea 45 soci (tra presenti e delegati).

L'Assemblea ha approvato il Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020 e il Bilancio Sociale 2020.

## Consiglio di amministrazione

Il CdA è formato da 5 membri eletti dall'assemblea dei soci per il triennio 2020 - 2022, ai sensi dell'art. 20 lettera B dello Statuto

- Dott. Sandro Del Todesco Frisone - **Consigliere e Amministratore Delegato - Presidente nominato in data 18.11.2020**

- Nadia Marchetto - **Consigliere**

- Alcide Rossi - **Consigliere**

- Adriano Cortese - **Consigliere**

- Giuseppe Gilli- **Consigliere**

# 3. ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA-ASSETTO ISTITUZIONALE

Nel corso del 2021 si sono svolte 5 riunioni del CdA, nel rispetto delle normative per la prevenzione della diffusione del virus Covid-19.

**Non è prevista la corresponsione di compensi ai componenti dell'organo di amministrazione; agli stessi può essere riconosciuto unicamente il rimborso a piè di lista per eventuali spese sostenute nello svolgimento della loro funzione.**

**Organo di controllo: Collegio sindacale e di revisione legale**

Il Collegio sindacale al quale è attribuita anche la funzione di Revisore legale è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti:

Rag. Loredano Lepri  
**Presidente del Collegio**

Dott. Stefano Emiliani Battistel  
**Sindaco effettivo**

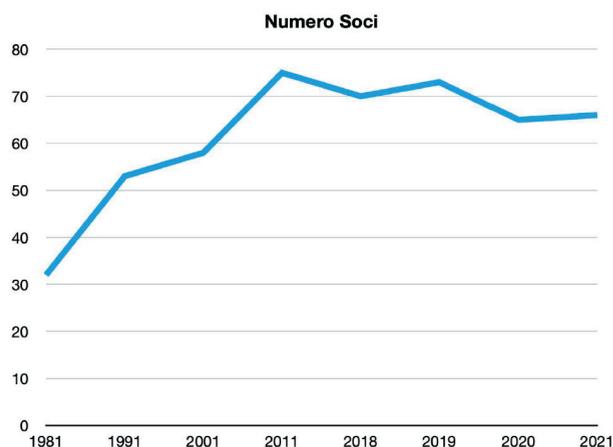
Dott. Francesco Serena  
**Sindaco effettivo**

Dott. Luiber Todesco  
**Sindaco supplente**

Dott. Virgilio Miatto  
**Sindaco supplente**

Si riunisce almeno quattro volte all'anno, con cadenza trimestrale ed ogni qualvolta venga ritenuto necessario.

I membri del Collegio sindacale partecipano inoltre alle riunioni del CdA e alle Assemblee della Società.



Il Collegio sindacale è stato nominato in conformità all' art. 2397 e all'art. 2399 del C.C. e vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, nel rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell' assetto organizzativo, amministrativo e contabile, e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio sindacale ha svolto anche la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio. Sono indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

I compensi annui del Collegio dei sindaci, sia per il bilancio di esercizio, sia per il bilancio sociale, ammontano complessivamente a € 8.320,00, di cui, l'attività di revisione legale svolta nel 2021 è stata quantificata in € 4.500,00. Si precisa che i Sindaci non hanno prestato alcun altro tipo di consulenza o servizio diverso dalla revisione legale.

L' Organo di controllo ai sensi dei Decreti Legislativi n° 112/ 2017

e n° 117/2017 ha il compito di attestare che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida adottate con D.M. 04.07.2019 e della DGR n° 815 del 23.06.2020.

### Organismo di Vigilanza

La Cooperativa ha adottato il Codice Etico ed un Modello Organizzativo ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2001, n° 231, assolvendo agli adempimenti previsti dalla normativa.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) ha il compito di vigilare costantemente sull'osservanza del modello organizzativo proprio della Cooperativa da parte di tutti i destinatari, sull'efficacia delle condizioni atte a prevenire la commissione di reati, sull'attuazione delle diverse prescrizioni. A tale scopo svolge funzioni ispettive e accede a tutte le informazioni sulle attività della Cooperativa.

Compongono l'Organismo di Vigilanza:

- Avv. Matteo Giacomazzi  
**Presidente**
- Avv. Leonardo Massaro



## Stakeholder esterni

**Azienda Ulss 3 Serenissima**  
Direzione Servizi sociosanitari  
Unità disabili

**Comuni interessati**  
Assessorati e servizi competenti

**Mondo del volontariato:**  
Associazioni culturali e religiose,  
parrocchie

**Scuole | Università:**  
queste categorie si rivelano importanti per promuovere condivisione, cultura e formazione.

**Fornitori**

## Altri SH rilevanti

Amministratori di sostegno (ADS)/tutori non familiari

Utenti potenziali

Altri Enti gestori

## Cos'è rilevante per questi SH?

- Rispetto delle normative e delle regole atte a evitare o circoscrivere il diffondersi dei contagi da COVID-19 soprattutto tra le persone più fragili
- Erogazione dei servizi nel rispetto degli accordi convenzionali
- Rispetto delle finalità degli interventi e delle modalità di esecuzione
- Integrazione gestionale e professionale Cooperativa - Servizio Pubblico
- Sviluppo di nuove opportunità di intervento per rispondere ai bisogni del territorio

- Scambio di informazioni e buone pratiche
- Sviluppo di attività in collaborazione

- Realizzazione dei tirocini (miglioramento e qualificazione dell'offerta formativa attraverso progettualità comuni)
- Scambi culturali e formativi
- Collaborazioni professionali

- Affidabilità dal punto di vista economico-contrattuale
- Sviluppo di accordi per un arco di tempo significativo

- Rispetto dei contenuti del decreto di nomina da parte del tribunale

- Garanzia di affidabilità rispetto ai servizi richiesti;
- Sviluppo della capacità di offerta in base all'evoluzione della domanda

- Gestione degli obiettivi comuni nel rapporto con i soggetti istituzionali

# 4. STAKEHOLDER

## Mapa degli stakeholder

La Cooperativa Realtà è attenta al coinvolgimento dei propri SH programmando attività specifiche coerenti con la propria mission. In particolare l'attenzione verso gli SH interni, principali portatori di interesse, è da sempre motore che stimola l'ideazione e la

programmazione di interventi volti al miglioramento della qualità della vita per gli utenti, del servizio e del lavoro svolto dai dipendenti. Con il BS la Cooperativa intende fidelizzare i portatori di interessi, vecchi e nuovi, informare il territorio, misurare le prestazioni dell'organizzazione.

Stakeholder interni	Cos'è rilevante per questi SH?
Utenti e loro familiari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona relazione con gli operatori</li> <li>• Qualità e varietà dei servizi offerti</li> <li>• Attività interne ed esterne</li> <li>• Ambiente</li> </ul>
Soci Familiari e non Amministratori e non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benessere degli utenti</li> <li>• Qualità e varietà delle attività</li> <li>• Ambiente</li> <li>• Bilancio positivo e buona gestione delle risorse</li> </ul>
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratificazione/valorizzazione competenze professionali e funzionali</li> <li>• Senso (qualità, contenuti professionali)</li> <li>• Formazione continua</li> <li>• Ambiente sicuro, sereno e motivante</li> <li>• Coinvolgimento nelle strategie</li> <li>• Rapporto contrattuale di lavoro: parte previdenziale - economica</li> </ul>

Anche nel 2021, i nostri amici, stakeholders esterni hanno dimostrato vicinanza e interesse per tutto ciò che si muove dentro e fuori la Cooperativa.

Ci sono stati vicini quando, nell'anniversario della sua scomparsa, abbiamo ricordato Antonio Follini. Siamo grati alla Famiglia Follini che, con gesto di grande generosità, ha rivolto un' importante donazione per le attività della Cooperativa, in ricordo del caro Toni.

Un ringraziamento va a famigliari, amici e a conoscenti che, in modi diversi, attraverso diverse donazioni, continuano a sostenere le molteplici attività del Centro Diurno e della Comunità Alloggio.

Grazie all'interesse che l'Istituto Salesiano San Marco - di Mestre dimostra verso la Cooperativa, i ragazzi del Centro Diurno sono stati coinvolti nella realizzazione di un importante servizio di confezionamento regalistica per Pixartprinting SpA, che ha portato alla Cooperativa un provento.

Gratitudine al Banco Farmaceutico che ha annoverato la Cooperativa tra coloro che possono beneficiare delle donazioni in occasioni delle giornate di raccolte farmaci.

Riconoscenza alla Umana Reyer che, in segno di vera amicizia, mantiene il sodalizio con la Cooperativa.



## Coinvolgimento degli stakeholder

### SH interni

#### Utenti e loro familiari, soci

Nei confronti dei familiari sono, di norma, organizzate sia per il CD che per la CA riunioni periodiche plenarie, per le comunicazioni generali, ed individuali nelle quali si cura uno spazio di confronto e di condivisione sul progetto educativo individuale programmato a favore di ciascun utente.

Il 2021 ha visto la necessità di moltiplicare le comunicazioni ai famigliari e al personale allo scopo di portare tutti a conoscenza delle misure finalizzate al contenimento dell'epidemia da COVID-19 e alla condivisione dei protocolli adottati.

Nell'anno 2021, che ha visto il prolungarsi della pandemia COVID19 e delle conseguenti restrizioni, è stato necessario trovare canali di comunicazione alternativi alle modalità usuali: telefonate, videochiamate, mail.

Si è riusciti a convocare i famigliari del Centro Diurno in una sola assemblea plenaria. In modo particolare, i famigliari degli Ospiti della Comunità Alloggio, hanno potuto visitare i propri cari, attenendosi alle indicazioni normative che di

volta in volta venivano stabilite dalle indicazioni Ministeriali.

Con tutti i famigliari c'è stata una costante comunicazione e condivisione di quanto indicato nei documenti diffusi dal Ministero della Salute, Regione e AULSS, come linee di indirizzo e di comportamento atti a prevenire la diffusione del virus.

### Soci

Tutti i soci, solitamente, sono resi partecipi della vita della Cooperativa con riunioni periodiche in cui si condividono i risultati economici relativi al bilancio di esercizio in ottica di trasparenza e condivisione. Come per gli altri ambiti, la Pandemia che si è protratta nel corso dell'anno 2021, ha portato la Cooperativa a scegliere modalità diverse di comunicazione.

### Dipendenti

Nel corso dell'anno 2021, anno della pandemia COVID19, la Cooperativa si è trovata nella condizione di dover garantire al proprio personale da un lato il massimo grado di sicurezza, di tutela della salute negli ambienti di lavoro, di protezione (attraverso la costante fornitura di Dispositivi di Protezione quali mascherine- guanti- visiere e tute) e di prevenzione

della diffusione del virus.

Si è provveduto ad informare e formare costantemente, nel corso di tutto l'anno 2021, tutti i dipendenti sui contenuti e sulla messa in pratica di quanto indicato dai vari DPCM. Utile a quanto detto sopra è stato il lavoro del Comitato di Direzione, che si è costantemente incontrato per cercare di garantire un buon funzionamento della Cooperativa.

Il Comitato di Direzione, istituito alla fine del 2019, è formato dal Direttore, dalla Responsabile Amministrativa e dai Coordinatori del Centro Diurno e della Comunità Alloggio. Alle riunioni partecipa all'occorrenza il Presidente. Nel corso dell'anno 2021 al personale è stato proposto la elaborazione di un questionario per raccogliere la visione del personale relativamente ad aspetti di criticità e di punti di forza della Cooperativa. Seguiranno, nel corso dell'anno 2022, momenti di confronto ed una comparazione tra i dati raccolti nel 2021 e quelli rilevati nel 2022.

Accogliendo i bisogni evidenziati dal personale del Centro Diurno, nel corso dell'anno 2021, è stato ristrutturato ed attrezzato (eliminando barriere) un ulteriore bagno per le persone con disabilità.

## SH esterni

### Azienda Ulss 3 Serenissima e Comuni associati

I principali SH esterni per la Cooperativa sono rappresentati dagli Enti committenti che erogano i finanziamenti necessari per il funzionamento dei servizi attraverso la stipula di accordi di gestione. Il coinvolgimento avviene attraverso un rapporto trasparente sia dal punto di vista economico che tecnico a favore delle persone in carico e affidate ai servizi della Cooperativa su pronunciamiento della competente UVMD.

La Cooperativa è altresì impegnata a condividere con l'Azienda Ulss e i Comuni ogni esigenza legata alla domanda di servizi e prestazioni da parte dell'utenza anche ai fini della pianificazione di zona partecipando o promuovendo specifiche occasioni di incontro.

Con la pandemia si sono intensificati i rapporti, per poter al meglio mettere in atto procedure e strategie per arginare il diffondersi dell'epidemia da COVID19, proteggere gli Utenti, le famiglie, i dipendenti.

### Mondo del volontariato

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha condiviso gli spazi a disposizione e le risorse

proprie per favorire momenti di socializzazione e di crescita socioculturale nonché iniziative di solidarietà nel reciproco interesse.

A dicembre 2021 i Ragazzi della panchina, in occasione dell'Evento " C'era una volta il beat" hanno devoluto parte dell'incasso, oltre che all' AVAPO, anche alla Cooperativa Realtà.

Nel corso dell' anno 2021 è proseguito, con il Comune di Venezia, il percorso di accoglienza di persone che a titolo volontario si mettono a disposizione per attività di servizio presso le strutture della Cooperativa. Il progetto si chiama RIA: Reddito di inclusione attiva.

### Scuole - Università - Enti di formazione

Sono attive numerose collaborazioni con istituti scolastici, università, enti di formazione finalizzate alla condivisione degli aspetti culturali e formativi che caratterizzano l'attività della Cooperativa. Vengono promossi tirocini periodici rivolti a studenti delle scuole superiori e delle università.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, elenchiamo gli Enti Formativi: UNIPD, IUSVE, IPAV, CODESS, STEFANINI, CORNER.

Più specificatamente, nel corso del 2021, abbiamo accolto e formato presso Centro Diurno e Comunità Alloggio:

- 15 Tirocinanti OSS (ognuno impegnato per circa 100 ore)
- 2 Tirocinanti Educatori (ognuno impegnato per circa 300 ore).

E' attiva e vivace anche una collaborazione con la Scuola dell' Infanzia San Pio X di Marghera: i nostri ragazzi del laboratorio maschere hanno proposto per Carnevale le maschere di cartapesta; Operatori e ragazzi del laboratorio del Legno hanno accomodato i giochi situati nel giardino della Scuola.

### Fornitori

Nel corso del 2021 sono state esaminate possibili opportunità di confronto con i fornitori per migliorare e consolidare la qualità del servizio offerto.

Causa pandemia c'è stata l' urgenza di trovare fornitori affidabili per l' approvvigionamento di DPI, mascherine e prodotti per la sanificazione sia dei locali che degli automezzi, utili al contenimento del diffondersi del virus Covid19.

## Altri SH rilevanti

- ADS/Tutori non familiari: nel corso del 2021, a causa del prolungarsi della situazione emergenziale, non sono stati promossi i consueti momenti di confronto, collaborazione e rendicontazione.
- Utenti potenziali: è stata assicurata un'attività di accoglienza dei familiari di utenti potenziali al fine di illustrare il servizio offerto, per verificare le loro esigenze e individuare possibili modalità differenziate di intervento legate alla nuova domanda.
- Altri Enti gestori: sono state svolte, in modalità da remoto, riunioni periodiche in ottica di ottimizzazione dei rapporti con gli Enti committenti e per la formulazione di iniziative e progettualità comuni.

18

# I 40 anni della cooperativa Realtà «Festeggeremo dopo il Covid»

► **Importante traguardo delle due strutture che assistono i disabili**

MARGHERA

Quaranta le candeline sulla torta della Cooperativa Realtà di Marghera. La cooperativa sociale, che conta oggi 30 dipendenti e 70 soci nelle due strutture di via Benvenuto e di via Villabona, ha festeggiato il 40. anniversario. Era, infatti, il 1981 quando un manipolo di genitori di ragazzi in situazione di handicap decisero di fondare la "Realtà" per favorire il recupero educativo, lavorativo e sociale dei loro figli, e per dare una risposta al quesito angosciante del "dopo di noi" ovvero del garantire una vita serena ai propri ragazzi anche alla morte dei genitori.

Una ventina di anni fa, i laboratori del Centro educativo occupazionale diurno "Real-

tà" di via Benvenuto è stata affiancata la casa alloggio di Villabona. In questi 40 anni, i legami tra la cooperativa e il territorio della città gardino si sono rafforzati e la "Realtà" ha intessuto una rete associativa partecipata da tanti amici e volontari. «La gestione di servizi sociosanitari è stata il frutto della positiva sinergia e



VILLABONA La casa-alloggio della cooperativa Realtà

dell'accreditamento acquisito presso gli enti pubblici, concretizzata nella convenzione che regola i rapporti con Comune, che mette a disposizione le strutture, e Ulss 3 Serenissima - sottolinea il presidente Sandro Del Todesco Frisone -. Importante è stato il ruolo degli amministratori che hanno guidato la storia della Realtà da Siro Comis ad Augusto Mazzi, da Antonio Follini a Roberto Stelton. "Toni" Follini, presidente per 26 anni e per 33 in Consiglio di Amministrazione, recentemente scomparso dopo essere tornato in carica due anni fa, è stato il protagonista del consolidamento del ruolo e della struttura della Cooperativa, affermando un forte slancio culturale per l'integrazione delle persone disabili». Niente festeggiamenti, causa Covid, ma una certezza: che non appena l'emergenza finirà, i 40 anni verranno celebrati a dovere.

Giacinta Gimma

© RIPRODUZIONE RISERVATA

IL GAZZETTINO

8 FEBB 2021

MARGHERA - Oggi ha 30 dipendenti e 70 soci, centro diurno e una comunità per 40 persone

## Lavoro e accoglienza disabili: la Coop. Realtà compie 40 anni

**I**l quarantesimo compleanno della Cooperativa Realtà di Marghera è stato ricordato giovedì scorso 28 gennaio, anche se sottotono in conseguenza delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria e dal suo impatto sull'organizzazione dei servizi.

«Un traguardo importante che – come riporta il comunicato stampa - segna e caratterizza la lunga storia di una Cooperativa Sociale, nata dall'iniziativa di alcuni genitori, al fine di favorire il recupero educativo, lavorativo e sociale dei propri figli, e sviluppata nel tempo fino alla realizzazione, tra la fine degli anni ottanta e i primi di questo secolo, di un centro diurno e di una comunità alloggio che accolgono in tutto 40 persone adulte con disabilità».

La Cooperativa, che oggi conta circa 30 dipendenti e 70 soci, ha maturato nel corso degli anni un profondo radicamento nel tessuto cittadino e, in particolare, nel territorio di Marghera e della sua comunità, in cui è diventata parte integrante di una rete associativa partecipata da tanti amici e volontari.

La gestione di servizi socio-sanitari, continua il comunicato, è stata il frutto della positiva sinergia e dell'accreditamento acquisito presso gli enti pubblici, concretizzata nella convenzione che regola i rapporti con il Comune di Venezia, che mette a disposi-



Soci, ospiti e amici della Cooperativa Realtà di Marghera, in una foto d'archivio

zione le strutture, e con l'Azienda Ulss 3.

Lungo questi quarant'anni la Cooperativa Realtà ha visto all'opera amministratori, che hanno guidato la sua storia e vanno da Siro Comis ad Augusto Mazzi, da Antonio Follini a Roberto Stellon. Toni Follini, che è stato presidente per 26 anni e per 33 anni in Consiglio di amministrazione, recentemente scomparso dopo essere tornato in carica due anni or sono, è stato il protagonista del consolidamento del ruolo e della strut-

tura della Cooperativa, affermando un forte slancio anche nella dimensione culturale per l'integrazione e l'inclusione sociale delle persone disabili.

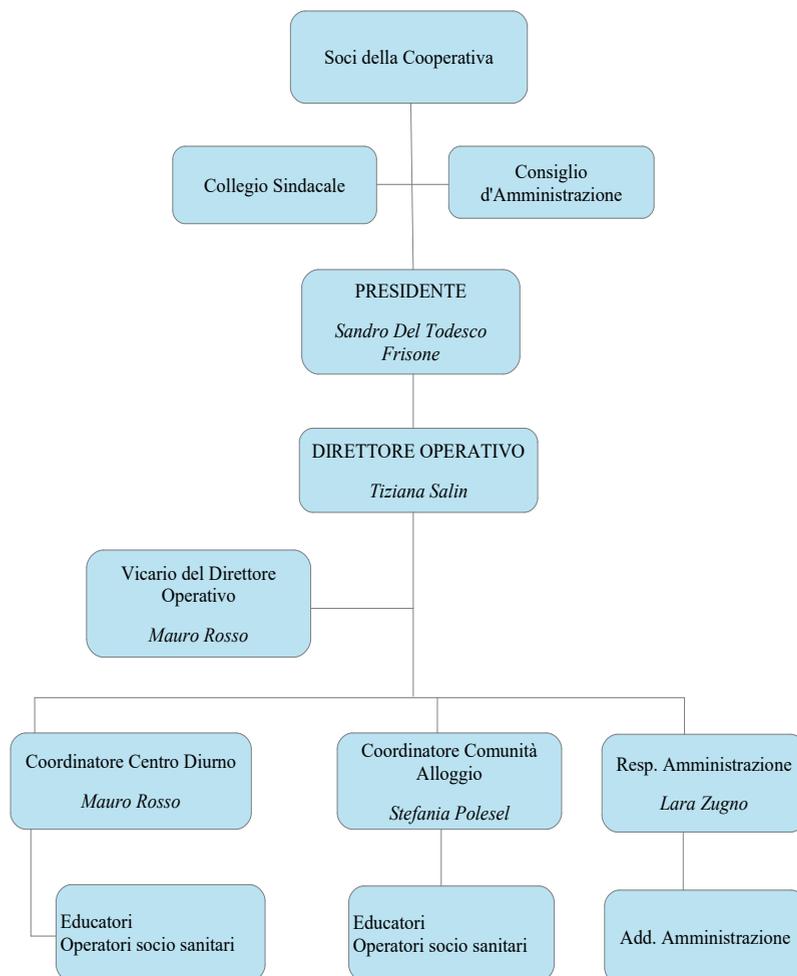
Ad Antonio Follini nello scorso novembre è succeduto, come presidente, Sandro Del Todesco Frisone, secondo cui, nel corso del 2021, Covid permettendo, non mancheranno le occasioni per festeggiare la "Realtà", ricordare la sua storia e promuovere le sue diverse attività.

Giovanni Cintolo



# 5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

20



## Incarichi funzionali esterni/interni alla Cooperativa

- Caselle verdi: funzioni relative alla salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/2008)
- Casella arancia: Organismo di Vigilanza (ai sensi D.L. 231/2001)
- Casella gialla: Responsabile Trattamento Dati (Regolamento UE 2016/679)
- Casella azzurra: Responsabile de Sistema Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)

Resp. Sistema Qualità (RSQ)  
Tiziana Salin

RSPP  
Stefano Antonello

ORGANISMO DI VIGILANZA  
Avv. Matteo Giacomazzi  
Avv. Leonardo Massaro

Medico Competente  
Dott. Claudio Zanotto

DATA PROTECTION OFFICER  
Dott.ssa Michela Tibasco

RLS  
Alberto Varagnolo

Squadra Primo soccorso  
O.S.S.ed Educatori

Squadra Antincendio  
O.S.S.ed Educatori

La Squadra Primo Soccorso e la Squadra Antincendio sono composte da Operatori Socio Sanitari ed Educatori in possesso dei requisiti richiesti.

# 6. PERSONALE DIPENDENTE

## PERSONALE DIPENDENTE

Il numero complessivo dei dipendenti negli anni 2019/2020/2021 ha registrato un andamento in leggera crescita.

Nel corso 2021 vi sono state variazioni e avvicendamenti, oltre alla fruizione di permessi speciali; inoltre, a seguito delle indicazioni del Ministero della Salute, si è dovuto disporre la sospensione di alcuni operatori

a causa della mancata adesione alla campagna vaccinale, obbligatoria per il personale esercente le professioni sanitarie o di interesse sanitario.

Due dipendenti Oss della Comunità Alloggio hanno presentato dimissioni volontarie.

Il numero totale di dipendenti al 31/12/2021 è di 33 unità.

I dipendenti non sono soci.

Si specifica che il numero dei dipendenti può variare a seconda delle disposizioni regionali relative agli standard di assistenza previsti. I dipendenti non sono soci. Si specifica che il numero dei dipendenti può variare anche a seconda delle disposizioni regionali relative agli standard di assistenza previsti.

21

### CD

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli							Tot.
Tipo	4	4S	3	3S	2	1	
N°	2	9	1	1	1	1	15

### CA

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli							Tot.	
Tipo	5	4	4S	3	3S	2	1	
N°	4	6	3	0	2	1	1	17

### Direttivo

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli		Tot.
Tipo	1	
N°	1	1

## Personale presente in CENTRO DIURNO

In sintesi, al Centro Diurno, il quadro dei dipendenti al 31 dicembre 2021, è così composto:

- 6 operatori OSS full time
- 3 operatori OSS part time
- 1 educatore full time
- 3 educatori part time
- 1 coordinatore di struttura
- 1 impiegata part time

Totale personale: 15

## Personale presente in COMUNITÀ ALLOGGIO

Il gruppo di lavoro operante presso la Comunità Alloggio al 31 dicembre 2021, è composto da:

- 10 operatori OSS full time
- 2 operatori OSS part time
- 1 operatori OSS in maternità
- 2 educatore professionale part - time
- 1 coordinatore di struttura
- 1 responsabile amministrativa part-time

Totale personale: 17

Personale presente in Direzione

- 1 direttore

## Turnover e retribuzione

Nel corso del 2021 è stato assunto personale con contratto a tempo determinato per sostituzione di personale assente a vario titolo; inoltre è stata assunta una dipendente con contratto "intermittente".

La Cooperativa applica a tutti i dipendenti il Contratto UNEBA.

E' prevista, ai sensi dell'art 78 del contratto UNEBA, l'assistenza sanitaria integrativa per tutti i dipendenti.

Nonostante il particolare anno caratterizzato da molteplici difficoltà dovute alla pandemia, la Cooperativa ha erogato gli stipendi ai propri dipendenti, con puntualità e regolarità. A fine anno è stato riconosciuto al personale una simbolica gift-card natalizia.

## Salute e sicurezza

Nel corso del 2021 non si sono verificati infortuni.

Non si sono altresì registrati sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza.

Tutto il personale dipendente è stato sottoposto alla visita periodica da parte del Medico Competente.

Gli Ospiti e il personale di Comunità Alloggio e del Centro Diurno sono stati regolarmente sottoposti a tampone, ai sensi della normativa vigente a cura dell'Azienda ULSS3

Serenissima e della Cooperativa.

## Formazione e valutazione del personale

La Cooperativa è attenta alla formazione del proprio personale per garantire le competenze relative al pronto soccorso, sicurezza e antincendio programmando la partecipazione ai corsi secondo i termini di legge.

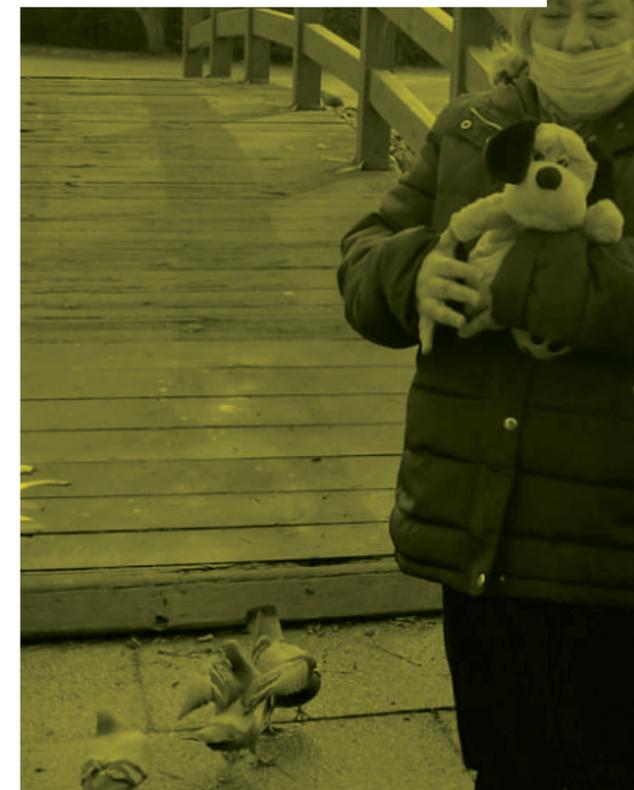
La Cooperativa garantisce incontri di supervisione periodici per il personale delle due équipe inerenti allo studio dei casi e alla gestione delle dinamiche di gruppo.

Nel corso del 2021 sono state attivate le seguenti formazioni specifiche:

- "Sindrome di Prader Willy"
- "Corso di serigrafia", durata 16 ore; organizzato da Istituto San Marco;
- "Gestione dell'emergenza dell' Azienda", con i contributi di Fondo Impresa organizzato da MODI;
- Corso formazione "Promozione e valorizzazione dell'Amministratore di sostegno", 9 ore
- complessive, promosso

con la collaborazione dell' UNIPD;

- Formazione "Le buone prassi nell'evoluzione dei servizi socio sanitari: Politiche Sociali, Compartecipazione e Progetto di Vita" promosso da Picos Treviso.



# 7. COLLABORAZIONI ESTERNE

Nel corso del 2021 sono state sviluppate una serie di collaborazioni al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti. Si segnalano i seguenti rapporti divisi per area:

## Area Educativo - riabilitativa

- Dott.sa Linda Bobbo- Danza terapia secondo metodo Lux
- Dott.ssa Elisa Causin - musicoterapia
- Dott.ssa Ilenia Tonetto - Intervento Assistito con l'Animale (IAA)
- Prof Ernesto Gianoli - supervisione équipe CD e CA
- Associazione Nordic Walking Italy- attività nordicwalking.

## Area Sanitaria

- I.P. Micaela Frentiu  
assistenza infermieristica

- Dott. Claudio Zanotto  
medico competente

- Impresa PROTOS Abilita  
fisioterapia

- Dott.sa Carlotta Lanfranchi  
MMG Aulss 3 Serenissima

## Area Amministrativo - gestionale

- MODI srl - dott. Marco Venier -  
Sistema Qualità

- SGS Italia S.p.A.- Sistema  
Qualità

- Dott.ssa Michela Tibasco -  
Applicazione normativa per la  
privacy

- Dott. Massimiliano Gatto -  
Consulente del lavoro

- Dott. Marco Salvagno -  
consulente commercialista

- BPV Servizi Amministrativi -  
dichiarazioni fiscali e pratiche

amministrative

- Dott. Stefano Antonello  
- Responsabile Servizio  
Prevenzione Protezione (RSPP)

- Cooperativa Sociale Servizi  
Associati CSSA - servizio  
trasporti

- Sodexo Italia S.p.A. - Servizio  
ristorazione

- Cooperativa Sociale Primavera  
Onlus

# S.VOLONTARI

## **VOLONTARI**

I volontari che hanno contribuito in modo continuativo al raggiungimento degli obiettivi e allo svolgimento di alcune attività della Cooperativa sono 11.

La copertura assicurativa per i volontari è affidata all'Agenzia Assicorso di Mestre con la compagnia Gruppo ITAS Assicurazioni.

Nel corso del 2021 non si sono registrati infortuni dei soci volontari.



# 9. ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

La Cooperativa Realtà gestisce, in convenzione con gli Enti pubblici, un Centro Diurno ed una Comunità Alloggio per persone con disabilità.

L'individuazione e l'inserimento delle persone accolte in entrambi i servizi è di competenza dell'UVMD territoriale.

Il CD può accogliere fino a 30 persone e le coinvolge in diverse attività. All'interno del Centro sono presenti laboratori di maschere, cartapesta, ceramica, legno e giardinaggio-serra.

Le attività si svolgono dal lunedì al giovedì dalle 8:00 alle 16:00 e il venerdì dalle 8.00 alle 14.00.

In questo lasso temporale è previsto anche il servizio di trasporto e accompagnamento.

Durante l'anno, inoltre, si alternano varie esperienze svolte all'esterno, come uscite per manifestazioni culturali ed educativo- ricreative.

La struttura del CD è collocata all'interno di un parco pubblico di circa 4.000 mq. All'interno della struttura si trovano gli uffici amministrativi, la sala direzionale, una palestra, due sale multifunzionali, quattro laboratori.

La Comunità Alloggio accoglie 10 persone in un contesto protetto

nel quale viene assicurata una particolare attenzione all'aspetto familiare. La struttura opera nell'arco delle 24 ore e fornisce sostegno alle persone occupandosi delle loro esigenze primarie e del miglioramento della qualità della loro vita.

Le attività sono incentrate sulla corretta gestione della casa e sulla promozione della capacità di espressione delle persone, mettendo a disposizione opportunità diverse anche attraverso le risorse del territorio.

Anche la comunità è situata all'interno di un parco pubblico. Entrambe le strutture sono affidate in concessione alla Cooperativa da parte del Comune di Venezia.

## ..... **Persone con disabilità accolte presso il CENTRO DIURNO**

Presso il Centro Diurno sono accolte persone con diverse tipologie di disabilità intellettiva alcune delle quali con comorbilità psichiatriche e problematiche comportamentali correlate.

Negli ultimi anni l'invecchiamento dell'utenza ha sicuramente evidenziato la necessità di modifica di alcune strategie

di lavoro e dei punti di vista considerando soprattutto gli aspetti legati a particolari disturbi comportamentali. I nuovi inserimenti, avvenuti recentemente, hanno evidenziato inoltre la necessità di rimodulare le proposte educative per rispondere adeguatamente alle diverse esigenze delle persone pensando a percorsi sempre più individualizzati.

Le persone attualmente presenti beneficiano di un metodo consolidato da tempo, che considera al tempo stesso le particolarità di ognuno. Al tal fine l'èquipe del Centro Diurno è impegnata ad osservare, registrare e monitorare le situazioni dei vari utenti promuovendo abilità per il raggiungimento o il mantenimento del più alto livello di autonomia personale.

L'anno 2021 ci ha visto tutti vivere in uno scenario operativo a volte confuso altalenante e discrezionalmente interpretabile. A causa della pandemia le persone più fragili, tra le quali le persone con disabilità, hanno subito un importante cambiamento delle loro abitudini rischiando di compromettere le opportunità di benessere, di sviluppo e mantenimento delle proprie autonomie e di realizzazione personale. Strutture come la

nostra, anche nel 2021 hanno dovuto assicurare il massimo impegno per garantire servizi, con lo sguardo sempre attento alle normative.

Al Centro Diurno sono stati mantenuti tre cluster, in luoghi e trasporti dedicati. Questo per circoscrivere, in caso di contagio, la diffusione a tutti gli Utenti del Centro.

Il rispetto dei protocolli di sicurezza vigenti ha impegnato notevolmente la governance della Cooperativa Realtà e tutto il personale, per garantire il massimo livello di sicurezza, al fine di garantire le attività in serenità. Il servizio trasporti al Centro da parte della Cooperativa, è stato garantito a tutti gli Utenti che lo necessitavano (anche a coloro che un tempo- per autonomia e abilità- raggiungevano il Centro con i mezzi pubblici): questo per evitare ulteriori rischi per l'utenza del Centro Diurno.

Nel corso dell'anno 2021 sono state progressivamente riavviate le attività, di carattere individuale e/o gruppale, che erano state interrotte a causa del COVID.

- Attività studio artistico - Musicoterapia - Nordic Walking - Progetto abilità scolastiche.

Per cercare di uscire in sicurezza, senza rinunciare al contatto con

il territorio, è nato il "progetto parchi": alla scoperta dei parchi del nostro territorio. All'interno di questa attività, ci si è dedicati alla realizzazione di foto aventi come soggetti gli alberi. Grazie alla raccolta di queste foto, a fine 2021 è andato in stampa il calendario "Radici": il calendario intende esprimere simbolicamente la storia della Cooperativa, frutto di una esperienza unica che ha messo radici forti e ha saputo svilupparsi grazie alla tenacia e alla dedizione di tante persone che hanno creduto e reso possibile far durare un sogno, lungo 40 anni.

Nello spazio esterno del Centro Diurno, la collaborazione tra il laboratorio serra ed il laboratorio del legno ha dato vita all'orto sospeso, vasche realizzate con pallet in legno di recupero, rialzate in modo da permettere a tutti gli Utenti di piantare e prendersi cura di ortaggi e piante aromatiche.

Presso il Centro Diurno è presente una giostra serigrafica, ottenuta grazie al partenariato della Cooperativa con l'Oratorio San Pio X. Dopo formazione specifica dedicata ad un gruppo di operatori, ha preso avvio il laboratorio di serigrafia: gli operatori insieme agli utenti sono diventati abili nella stampa di sacche, magliette e altro.

Per un evento dell'Associazione Nordic Walking Italy (Associazione con cui collaboriamo per l'attività motoria destinata ai nostri ragazzi), il nostro laboratorio ha stampato le magliette dedicate all'evento.

Nel mese di aprile 2021 3 gruppi di Utenti, guidati dagli Operatori del CD hanno partecipato al progetto attività di vita autonoma, durante il quale in un appartamento affittato dalla Cooperativa- hanno fatto esperienza di autonomia e di adultità.

Tutto questo, oltre alle consuete attività educative che si svolgono all'interno dei laboratori, e alle attività assistenziali e di cura.

### **Persone con disabilità residenti presso la COMUNITÀ ALLOGGIO**

La CA accoglie 10 persone con diverse tipologie di disabilità intellettive; alcune presentano caratteristiche psichiatriche e problematiche comportamentali.

Nel corso degli ultimi anni la situazione dell'utenza accolta ha evidenziato un graduale decadimento a causa dell'invecchiamento. Le problematiche di carattere comportamentale necessitano di

risposte sempre più adeguate.

All'interno della Comunità il Personale è impegnato a garantire agli Ospiti accoglienza ed esperienze che stimolino l'autonomia e il raggiungimento di un equilibrato benessere.

Nel corso del 2021 la vita all'interno della Comunità è stata all'insegna della sobrietà e del rispetto delle indicazioni.

Nonostante le molteplici difficoltà è stato possibile organizzare, in un periodo consentito dalle normative, le vacanze estive per gli Ospiti della Comunità. Gli Ospiti, accompagnati dal Personale, hanno potuto fare frequenti uscite nel territorio limitrofo alla Comunità.

Nel corso dell'anno 2021, in Comunità, sono state avviate compatibilmente con la situazione COVID attività di carattere individuale e/o gruppale: - Intervento Assistito con Animale (IAA) - Progetto scrittura e lettura - Nordic walking (attività condivisa con il CD).

A causa dell'importante turn-over del personale si è reso necessario condividere con l'Equipe i piani di lavoro, la turnistica, i profili degli Ospiti, in modo da rendere efficaci gli interventi di ogni membro dell'equipe.

E' stato fondamentale rafforzare il legame di stima e fiducia con le famiglie, che hanno pazientemente accettato le linee di indirizzo adottate.

## Inserimenti e dimissioni

Le persone inserite nei servizi della Cooperativa sono accolte nei termini previsti dagli accordi contrattuali con gli enti pubblici.

Nel corso dell'anno 2021:

- Il 31/03/2021 una persona di sesso femminile, classe 1977, è stata dimessa dal CD a causa di trasferimento della famiglia presso altra provincia;
- Il 19/04/2021 una persona di sesso maschile, classe 1996, è stata inserita presso CD, proveniente da altro Centro Diurno;
- Il 23/08/2021 una persona di sesso femminile, classe 1990, è stata inserita presso CD, proveniente da altra Regione;
- Il 13/09/2021 una persona di sesso maschile, classe 1998, è stata inserita presso CD, proveniente da altra Provincia.

Per la Comunità Alloggio nel corso dell'anno 2021:

- non vi sono state dimissioni né ingressi.

## Progetto Educativo Individualizzato

La programmazione dei servizi e la progettazione educativa individuale (PEI) hanno come obiettivo il miglioramento della qualità di vita di ogni persona accolta. Ciò che muove la dimensione quotidiana dei servizi è il pensiero su ogni singola persona, volto all'individuazione di percorsi di crescita o di sviluppo. L'ottica sulla quale si declinano le attività è finalizzata al raggiungimento del più alto grado di autodeterminazione e soddisfazione e si esprime attraverso costante monitoraggio e verifica sul percorso progettuale.

I Progetti Educativi sono frutto del lavoro condiviso all'interno dell'Equipe di Comunità e Centro Diurno; sono presentati alle famiglie e anche gli Utenti apportano il proprio contributo.

## Territori di provenienza dell'utenza

### Comunità Alloggio

Comune di Venezia	9
Comune di Quarto d'Altino	1

### Centro Diurno

Comune di Venezia	28
Comune di Marcon	2

Dato aggiornato al 31.12.2021

## Formazione scolastica e inserimento professionale

Un Ospite residente in Comunità Alloggio svolge un tirocinio socializzante, promosso dal Servizio di Inserimento Lavorativo (SIL) dell'Azienda ULSS3 Serenissima, presso la Fattoria Sociale "Casa di Anna" di Zelarino - Venezia.

Nel corso dell'anno 2020, causa pandemia, il tirocinio è stato interrotto, per ottemperare a quanto indicato nei vari DPCM; nel 2021, anche se con alcune sospensioni, è ripreso.



# 10. RETI

La Cooperativa partecipa ad incontri di Coordinamento con altri Enti gestori del territorio afferenti all'Azienda ULSS3 Serenissima al fine di condividere strategie e modalità operative comuni.

Si sono perseguite le migliori relazioni istituzionali con il Comune di Venezia e con la Municipalità di Marghera.

La Cooperativa è impegnata altresì ad aprire le proprie strutture al territorio per favorire il dialogo costante con i diversi soggetti e le associazioni presenti al fine di sviluppare buone relazioni e interventi di inclusione, solidarietà e integrazione sociale.

La Cooperativa ha partecipato a numerosi incontri e focus group promossi dallo IUSVE, nell'ambito del Progetto pedagogia in uscita.



# 11. DIMENSIONE ECONOMICA

La cooperativa Realtà eroga i propri servizi attraverso degli accordi contrattuali con l'Azienda ULSS 3 "Serenissima" e i Comuni afferenti.

In particolare il Centro Diurno è regolato dall'accordo contrattuale ex. D. G. R. 1438/17 per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'Azienda ULSS3 "Serenissima" e il soggetto accreditato privato Realtà Soc. Coop. Sociale erogatore di prestazioni sanitarie, socio - sanitarie e sociali - U. O. Centro Diurno per persone con disabilità "Realtà di Marghera (Ve)" periodo 01/01/2021-31/12/2023.

La Comunità Alloggio è regolata dall'accordo contrattuale per la gestione del servizio di "Comunità Alloggio" per persone con disabilità "Villabona" di Marghera - periodo 01/07/2017-30/06/2020 prorogato al 30/06/22. In base agli accordi sopra citati il pagamento delle rette avviene entro 60 giorni dall'emissione della fattura.

Per meglio valutare l'attività della Cooperativa in termini di impatto sociale si rivela interessante l'analisi del valore aggiunto prodotto e distribuito dall'ente nel corso dell'ultimo triennio con particolare focus all'esercizio 2021.

## Valore Aggiunto Economico

L'importo del Valore aggiunto è stato calcolato attraverso una

preliminare riclassificazione del conto economico della Cooperativa, individuando i centri di ricavo e di costo inerenti alla gestione caratteristica con esclusione del personale dipendente e dei collaboratori. Tali soggetti sono infatti ritenuti beneficiari dell'attività svolta dalla cooperativa e della ricchezza da essa generata.

		Var % 19-20	2021	2020	2019
<b>A</b>	<b>Valore della produzione</b>	<b>3%</b>	<b>1.122.832</b>	<b>1.087.338</b>	<b>1.135.096</b>
	<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>5%</b>	<b>1.091.797</b>	<b>1.044.042</b>	<b>1.080.242</b>
	<b>Altri ricavi e proventi</b>	<b>-28%</b>	<b>31.035</b>	<b>43.296</b>	<b>54.854</b>
<b>B</b>	<b>Costi intermedi della produzione</b>	<b>12%</b>	<b>322.626</b>	<b>288.348</b>	<b>310.416</b>
	<b>Per materie prime, sussidiarie consumo e merci</b>	<b>-1%</b>	<b>21.359</b>	<b>21.637</b>	<b>22.484</b>
	<b>Costi per servizi e godimento di beni di terzi</b>	<b>13%</b>	<b>299.092</b>	<b>264.121</b>	<b>282.575</b>
	<b>Oneri diversi di gestione</b>	<b>-16%</b>	<b>2.175</b>	<b>2.591</b>	<b>5.358</b>
<b>A-B</b>	<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>0%</b>	<b>800.206</b>	<b>798.990</b>	<b>824.679</b>

**Il valore aggiunto risulta pari ad € 800.206 in linea con il valore aggiunto conseguito nell'esercizio precedente.**

	<b>Valore aggiunto come remunerazione</b>	<b>Var %</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>C</b>	<b>Al personale</b>	<b>6%</b>	<b>839.201,43</b>	<b>793.523,84</b>	<b>772.090,17</b>
<b>1</b>	<b>Personale dipendente</b>	<b>6%</b>	<b>826.214,81</b>	<b>781.785,96</b>	<b>758.276,81</b>
	<b>Salari e stipendi, oneri sociali, TFR</b>	<b>2%</b>	<b>820.271</b>	<b>768.503,00</b>	<b>752.766,47</b>
	<b>Rimborsi spese personale</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,34</b>
	<b>Altri costi per il personale</b>	<b>-55%</b>	<b>5.943</b>	<b>13.282,96</b>	<b>5.410,00</b>
<b>2</b>	<b>Personale non dipendente</b>	<b>11%</b>	<b>12.986,62</b>	<b>11.737,88</b>	<b>13.813,36</b>
	<b>Collaboratori e INAIL volontari</b>	<b>-37%</b>	<b>4.667</b>	<b>3.415,88</b>	<b>5.491,36</b>
	<b>Compensi Collegio Sindacale</b>	<b>0%</b>	<b>8.320</b>	<b>8.322,00</b>	<b>8.322,00</b>
<b>D</b>	<b>Allo Stato ed Enti Pubblici</b>	<b>-7%</b>	<b>1.698,61</b>	<b>1.824,93</b>	<b>3.803,87</b>
	<b>Imposte sul reddito di esercizio</b>	<b>-41%</b>	<b>652</b>	<b>1.100,00</b>	<b>2.568,00</b>
	<b>Altre imposte e tasse</b>	<b>44%</b>	<b>1.047</b>	<b>724,93</b>	<b>1.235,87</b>
<b>E</b>	<b>A Banche e finanziatori</b>	<b>18%</b>	<b>846,08</b>	<b>717,17</b>	<b>1.644,47</b>
	<b>Oneri bancari</b>	<b>18%</b>	<b>846,08</b>	<b>717,17</b>	<b>1.644,47</b>
	<b>Interessi passivi</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>F</b>	<b>Al sistema impresa</b>	<b>-1521%</b>	<b>-41.540,31</b>	<b>2.923,61</b>	<b>46.084,56</b>
	<b>Accantonamenti a riserve</b>	<b>-100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34.155,05</b>
			<b>-59.345,55</b>	<b>- 11.419,69</b>	
	<b>Ammortamenti</b>	<b>24%</b>	<b>17.805</b>	<b>14.343,30</b>	<b>11.929,51</b>
<b>G</b>	<b>Alla comunità e al movimento cooperativo</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.056,34</b>
	<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>0%</b>	<b>800.205,81</b>	<b>798.989,55</b>	<b>824.679,41</b>

		2021	2020	2019
<b>C</b>	<b>Al personale</b>	<b>104,87%</b>	<b>99,32%</b>	<b>93,62%</b>
<b>D</b>	<b>Allo Stato ed Enti Pubblici</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,23%</b>	<b>0,46%</b>
<b>E</b>	<b>A Banche e finanziatori</b>	<b>0,11%</b>	<b>0,09%</b>	<b>0,20%</b>
<b>F</b>	<b>Al sistema impresa</b>	<b>-5,19%</b>	<b>0,37%</b>	<b>5,59%</b>
<b>G</b>	<b>Alla comunità e al movimento cooperativo</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,13%</b>

### Rapporti tra aree di attività della cooperativa e valore aggiunto

Dall'osservazione e dall'analisi dei dati riportati nelle tabelle si possono presentare le seguenti considerazioni:

- Il Personale assorbe la totalità del valore aggiunto, indice dell'orientamento dell'ente all'investimento nell'attività svolta e nella risorsa principale della stessa, il fattore umano, indispensabile per l'erogazione di servizi alla persona.

Il valore aggiunto destinato alla cooperativa si tratta degli utili di esercizio realizzati che sono accantonati a riserve indivisibili ad incremento della consistenza del patrimonio dell'ente e a sostegno degli investimenti e progetti promossi. Nell'anno 2021 non essendoci un risultato di esercizio positivo la cooperativa non ha potuto incrementare le riserve di utili.

- La cooperativa si avvale in modo limitato di capitale di terzi e solo una minima quota (0,11%) del Valore aggiunto è destinata alla remunerazione dei finanziatori e istituti bancari.

### Contributi pubblici e privati

Si evidenziano i corrispettivi in base a convenzione ricevuti per l'esercizio 2021 da Enti pubblici derivanti dagli accordi contrattuali riportati in premessa:

Ente erogante	Per competenza 2021	Per cassa 2021
<b>Azienda U.L.S.S. 3- Serenissima</b>	<b>702.391</b>	<b>632.735</b>
<b>Comune di Venezia</b>	<b>372.265</b>	<b>402.862</b>
<b>Totali</b>	<b>1.074.656</b>	<b>1.035.597</b>

I contributi del 5 per mille incassati nell'anno 2020 ( € 14.114,00) sono stati impiegati, nel corso dell'anno 2021, per sostenere attività educative- riabilitative e di socializzazione rivolte ad Ospiti della Comunità Alloggio e Utenti del Centro Diurno, quali:

- Nordic walking;
- Soggiorni Ospiti Comunità Alloggio;
- Integrazione spese Assistenza al trasporto;
- Attività assistita con gli animali.

31

### Suddivisione dei ricavi di competenza a favore di utenti soci e non soci

Provenienza ricavi da		Centro Diurno	Comunità Alloggio	Totali
<b>QUOTA SANITARIA</b>	<b>SOCI</b>	<b>224.057</b>	<b>105.882</b>	<b>329.939</b>
	<b>NON SOCI</b>	<b>137.543</b>	<b>60.816</b>	<b>330.765</b>
<b>QUOTA SOCIALE</b>	<b>SOCI</b>	<b>107.354</b>	<b>223.411</b>	<b>198.359</b>
	<b>NON SOCI</b>	<b>66.739</b>	<b>148.854</b>	<b>215.593</b>
<b>Totali</b>		<b>535.693</b>	<b>538.963</b>	<b>1.074.656</b>

Nel 2021 i ricavi costituiti dai servizi sociali svolti a favore dell'utenza ammontano ad € 1.074.657 che rappresentano il 98,44% del totale dei ricavi della voce A1 del Bilancio.

# 12. DIMENSIONE AMBIENTALE

La Cooperativa Realtà è impegnata a curare la sostenibilità ambientale delle proprie attività.

L'attenzione ai vari aspetti organizzativi, dal risparmio energetico alla raccolta differenziata e al controllo dei consumi.

32

Più specificatamente tutto il personale del Centro Diurno e della Comunità Alloggio è impegnato, coinvolgendo tutti gli Ospiti, a promuovere la raccolta differenziata e a ridurre al minimo l'utilizzo di materiale di consumo come bicchieri e stoviglie uso e getta.

Presso i locali della Cooperativa si stanno progressivamente sostituendo tutte le lampade, installando lampade Led a risparmio energetico.



# 13. IMPEGNI FUTURI

Non è un contesto ordinario, quello presente, per poter assumere degli impegni precisi, alla luce delle condizioni date e soprattutto dell'imprevedibilità degli eventi legati alle emergenze che ci stanno attorno. La lunga pandemia, il dramma della guerra, la situazione economica generale che ci proietta verso scenari dove le difficoltà sono all'ordine del giorno.

Tuttavia la Cooperativa Realtà, forte dei suoi quarant'anni di storia, vuole essere ancora una volta pronta ad affrontare ogni percorso con la consueta determinazione e la partecipazione attiva del suo ricco universo costruito nel corso del tempo. In primo luogo i soci e i famigliari, la cui diretta e tempestiva conoscenza di ogni fattore di criticità è condizione essenziale, assieme al loro coinvolgimento, per affrontare anche le situazioni più complesse.

L'anno 2022 ci vede impegnati in primo luogo sul versante delle relazioni istituzionali. L'accordo di gestione per le strutture residenziali del territorio, come la nostra comunità alloggio di Villabona, è oggetto di proroghe da parte dell'Azienda Ulss. Sono in gioco diversi fattori di ordine gestionale e amministrativo, ma quello che resta al centro del dibattito è il valore delle rette, bloccate agli importi stabiliti

a livello regionale ancora nel lontano 2009. La contrattazione in merito ai crescenti costi di gestione ci pone, assieme agli altri Enti gestori, nella necessità di ricercare soluzioni finalmente rispondenti agli oneri che la Cooperativa deve sostenere nella ricerca di condizioni che consentano di lavorare nella normalità possibile.

È evidente, infatti, che se le rette corrisposte dagli Enti competenti non vengono adeguate ai maggiori costi per il personale (dovuti al recente rinnovo del Contratto Nazionale del Lavoro), alle maggiori spese che stiamo subendo direttamente e indirettamente per l'impennata dei costi per il carburante, l'energia elettrica, il gas, la perdita per l'esercizio 2022 rischia di superare ampiamente quella dell'esercizio 2021, erodendo ulteriormente le nostre riserve patrimoniali che abbiamo accantonato, in modo oculato, nei passati esercizi.

Normalità, poi, significa anche capacità e opportunità di

progettare il futuro, in una prospettiva che richiama l'esigenza di investimenti per non continuare ad operare in una mera ottica di mantenimento. Per questo siamo impegnati a negoziare con il Comune di Venezia l'adeguamento della concessione delle strutture a noi affidate su base più ampia dei tre anni sanciti dal recente rinnovo. Siamo convinti che un titolo di possesso di maggiore durata, ad esempio nove anni, possa metterci in grado di progettare spazi di sviluppo e investimenti sostenibili in un arco di tempo atto allo scopo. Per fare questo è necessaria l'azione congiunta di tutti gli Enti gestori e un rapporto di rinnovata collaborazione con i Comuni nella consapevolezza che il servizio da noi offerto è pubblico a tutti gli effetti e va comunque garantito.

La sinergia con gli Enti pubblici è fondamentale, ma vorremmo impegnarci anche per acquisire ulteriori risorse, grazie al buon nome, al «marchio» della Cooperativa, alle sue «produzioni», alla sua capacità di

attrarre nuovi soci e sostenitori, proseguendo nell'opera di allargamento della nostra base sociale con cui rafforzare i nostri legami con il territorio. E al tempo stesso continuare a fare cultura, sensibilizzazione, promozione, valorizzando i nostri obiettivi, le finalità 46 del nostro

**IL PRESIDENTE**

Sandro Del Todesco Frisone





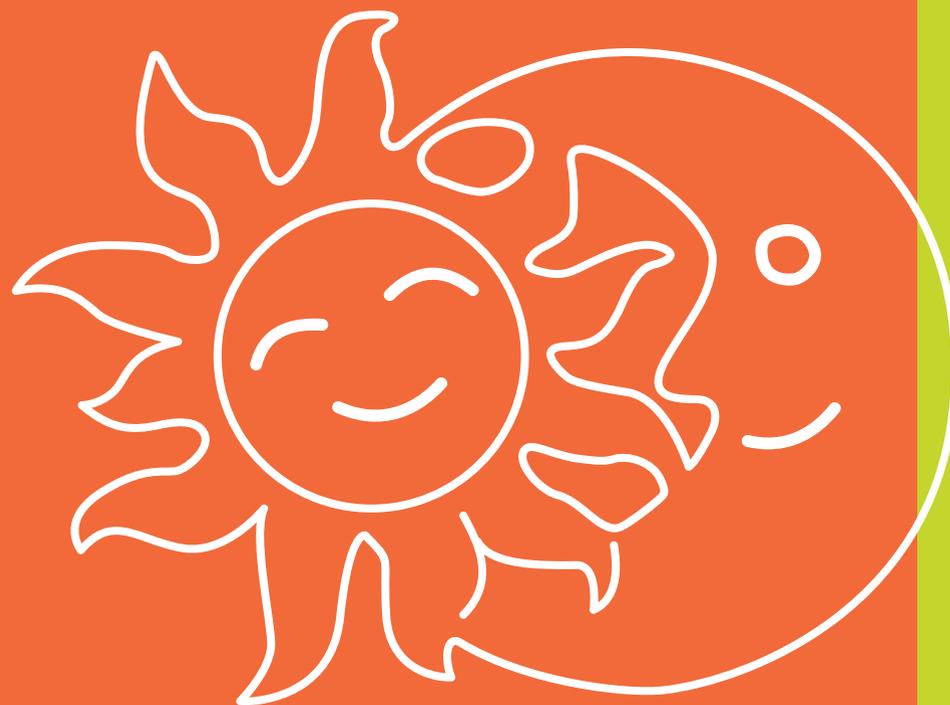


**Stampato da  
Pixartprinting nel luglio 2022  
su carta riciclata**

**Realizzazione grafica  
di Lorenzo Tiengo**

**Testi a cura del gruppo di lavoro  
della Cooperativa per la redazione  
del Bilancio Sociale**





**BILANCIO  
SOCIALE  
2021**

**COOPERATIVA  
REALTA**

**Sede legale e amministrazione Via Benvenuto, 11/2 30175 Marghera (VE)**

**Contatti Tel. 041 921575 | [segreteria@realtacoop.it](mailto:segreteria@realtacoop.it)**

**[www.realtacoop.it](http://www.realtacoop.it)**