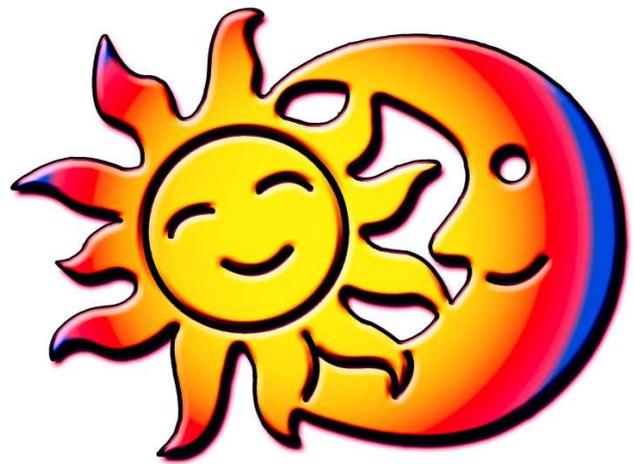


COOPERATIVA REALTÀ

Centro diurno
e Comunità alloggio
per persone con disabilità



BILANCIO SOCIALE 2022

Sommario

1.	INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA.....	4
	Lettera del presidente.....	4
	Nota metodologica.....	6
2.	IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT.....	7
	La nostra storia.....	10
	Dimensione dell'organizzazione.....	12
	Mission e valori.....	12
	Oggetto Sociale.....	13
	Ambiti di intervento, codici e certificazioni di riferimento.....	14
3.	ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA- ASSETTO ISTITUZIONALE.....	15
	Composizione sociale.....	15
	Assemblea.....	15
	Consiglio di Amministrazione.....	16
	Organo di controllo: Collegio sindacale e revisione legale.....	16
	Organismo di Vigilanza.....	17
4.	STAKEHOLDER.....	18
	Mappa degli stakeholder.....	18
	Coinvolgimento degli stakeholder.....	21
	<i>SH interni</i>	21
	<i>SH esterni</i>	29
	<i>Altri SH rilevanti</i>	31
5.	STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	32
6.	PERSONALE DIPENDENTE.....	34
	Personale presente in Centro Diurno.....	35
	Personale presente in Comunità Alloggio.....	35
	Personale presente in Direzione.....	35
	Turnover e retribuzione.....	36
	Salute e sicurezza.....	36
	Formazione e valutazione del personale.....	37
7.	COLLABORAZIONI ESTERNE.....	38
8.	VOLONTARI.....	39
9.	ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON 'DISABILITÀ'.....	40

Persone con disabilità accolte presso il Centro Diurno.....	40
Persone con disabilità residenti presso la Comunità Alloggio.....	43
Inserimenti e dimissioni.....	44
Progetto Educativo Individualizzato.....	44
Territori di provenienza dell'utenza.....	45
Comunità Alloggio.....	45
Centro Diurno.....	45
Formazione scolastica e inserimento professionale.....	45
10. RETI.....	45
11. DIMENSIONE ECONOMICA.....	46
Premessa.....	46
Valore Aggiunto Economico.....	46
Distribuzione del valore aggiunto.....	47
Rapporti tra aree di attività della Cooperativa e valore aggiunto.....	48
Suddivisione dei ricavi di competenza a favore di utenti soci e non soci.....	48
Contributi pubblici e privati.....	49
12. DIMENSIONE AMBIENTALE.....	50
13. IMPEGNI FUTURI.....	51

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Lettera del Presidente



Ci eravamo lasciati, in sede di redazione del Bilancio Sociale 2021, con un quadro di riferimento in continua evoluzione, segnato da diverse criticità, da fattori esterni il cui impatto si è fatto sentire nel corso di tutto l'anno. Pur avendo superato la fase più difficile legata alla pandemia, si sono manifestate tutte le conseguenze del mutato quadro internazionale e nazionale legato al conflitto in Ucraina e, in particolare, le ricadute sui consumi energetici e sulle materie prime, i cui costi sono aumentati in modo sensibile. L'applicazione di nuovi accordi contrattuali del personale ha poi dato ulteriore motivo di impegno per l'obbligatoria destinazione delle relative risorse.

Rispetto agli obiettivi che ci eravamo dati per il 2022 abbiamo però acquisito degli importanti risultati. Innanzitutto, grazie alla sinergia tra gli Enti gestori e tutti i soggetti rappresentativi del mondo della non autosufficienza, la Regione, a fine luglio, con la Dgr 912, ha finalmente riconosciuto i maggiori costi di gestione sostenuti procedendo ad una rivalutazione della quota sanitaria della retta pari all'8% medio. Per effetto questa nuova entrata, a valere dal 1 gennaio 2022, il nostro bilancio ha tirato una boccata di ossigeno che si è rivelata provvidenziale assieme alle operazioni di monitoraggio e rivalutazione delle spese, in particolare sulle macro voci che, senza nulla togliere ai livelli di offerta dei servizi, ha consentito di rientrare del tutto da esposizioni di spesa altrimenti non sostenibili dopo le perdite registrate nei due anni precedenti. Il bilancio, anzi, si è chiuso con un utile di 6.655 euro, grazie ad alcune erogazioni liberali che, peraltro, non dimentichiamo, per loro stessa natura possono variare da un esercizio all'altro.

La Dgr 912 declina una nuova programmazione regionale nell'area della disabilità che comporta la revisione degli standard assistenziali e la stessa filiera dei servizi. Non mancano le complessità dato che, al momento dell'elaborazione di questo documento, il rinnovo degli accordi di gestione è ancora oggetto di confronto con gli Enti pubblici.

L'altro obiettivo che ci eravamo posti per il 2022 era la rinegoziazione con il Comune di Venezia della durata della concessione delle sedi che ospitano i nostri servizi. Anche qui l'azione congiunta degli Enti gestori del territorio ha portato al tanto auspicato risultato. La Giunta ha finalmente deliberato l'estensione da 3 a 9 anni delle concessioni in atto, determinando così più favorevoli opportunità per progettare possibili investimenti ammortizzabili in un arco di tempo più congruo e con evidenti riflessi positivi sul nostro bilancio.

Infine, ci eravamo impegnati ad estendere per quanto possibile la nostra base sociale ed anche qui un risultato è stato ottenuto. Nel 2022 abbiamo acquisito l'adesione di ben 8 nuovi soci, per un totale, ora, di 73.

E' con soddisfazione, quindi, che possiamo condividere i passi in avanti compiuti, nel rispetto degli impegni assunti. Tutte le componenti della Cooperativa, dal Consiglio al Collegio Sindacale, ai Consulenti, dalla Direzione agli operatori tutti, ai volontari, hanno proceduto in modo sinergico e questo è un elemento che nel tempo ha sempre garantito le condizioni per offrire ai nostri ragazzi e alle loro famiglie il servizio richiesto ed atteso, con la qualità che ci è riconosciuta sia a livello tecnico che organizzativo.

Il Presidente

Sandro Del Todesco Frisone

Nota metodologica

La decisione di predisporre e rendere pubblico il Bilancio Sociale della Cooperativa Realtà è stata adottata ancora nel corso del 2019, a seguito di un percorso formativo, in collaborazione con IUSVE, avviato dal Consiglio di Amministrazione al fine di elaborare una stesura sperimentale del documento e, nel contempo, impostare una metodologia utile in chiave futura. Il primo Bilancio Sociale, riferito all'anno 2018, è stato perciò il frutto di un lavoro orientato ad avviare e a migliorare nel tempo un efficace ed efficiente processo di informazione e rendicontazione.

L'attenzione si è rivolta, quindi, sulla base delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit a cura dell'Agenzia per le Onlus, alla definizione formale di idonee politiche di coinvolgimento degli stakeholder, consolidando il sistema di relazioni fino ad allora messo in campo nel rapporto con tutti i soggetti interessati al fine di rinnovare le modalità di confronto atte a rendere partecipato e condiviso il processo di rendicontazione.

A tale scopo alla Direzione della Cooperativa in tutte le sue articolazioni è stato affidato il compito di assicurare il rispetto di principi e criteri in materia. In particolare la raccolta e la sistematizzazione delle informazioni, quantitative, qualitative ed economiche necessarie, lo sviluppo delle attività di coinvolgimento degli stakeholder e di diffusione del documento, secondo le indicazioni del Consiglio di Amministrazione e con il supporto dei consulenti della Cooperativa.

Con l'approvazione del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019 e, da ultimo, della Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n.815 del 23 giugno 2020, si sono definiti i criteri di redazione del Bilancio Sociale ai quali la Cooperativa si deve conformare per legge. Il processo messo in atto è stato finalizzato, pertanto, alla realizzazione di un prodotto in linea con le disposizioni normative, per quanto alla ricerca di modalità e contenuti sempre più adeguati.

Il Bilancio Sociale 2022, in continuità e nel perfezionamento delle esperienze precedenti, mette a disposizione i dati più rilevanti e significativi conservati e raccolti nei diversi settori di attività, espressi in termini di chiarezza, completezza e trasparenza, con appropriatezza di linguaggio e di rappresentazione, accessibile a tutti i soggetti interessati, con attendibilità, veridicità e imparzialità, nel rispetto, ove richiesto, delle valutazioni dei soggetti coinvolti anche attraverso i questionari di soddisfazione e ogni altro strumento a disposizione.

L'impegno della Cooperativa rimane orientato a migliorare il lavoro dedicato anche al fine di realizzare, attraverso standard specifici, un sistema di raccolta e aggiornamento delle informazioni in grado di guidare la gestione aziendale in modo sempre più efficace, rafforzando la metodologia di lavoro sotto ogni profilo.

Quanto alla diffusione del documento, una volta approvato dall'Assemblea, con deposito presso il Registro delle Imprese, si utilizzano i canali informativi attivi e disponibili, a partire dal sito web della Cooperativa, dagli organi di stampa, dal sistema di relazioni interno alla Cooperativa e alla rete territoriale di riferimento, dagli interlocutori istituzionali, Comuni e Azienda Ulss, agli altri Enti gestori, ai fornitori di servizi, ai collaboratori e partner a diverso titolo.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT

REALTÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

La sede legale della Cooperativa denominata "Realtà soc. coop. Sociale ONLUS" si trova in Via Benvenuto 11 - Marghera (Ve).

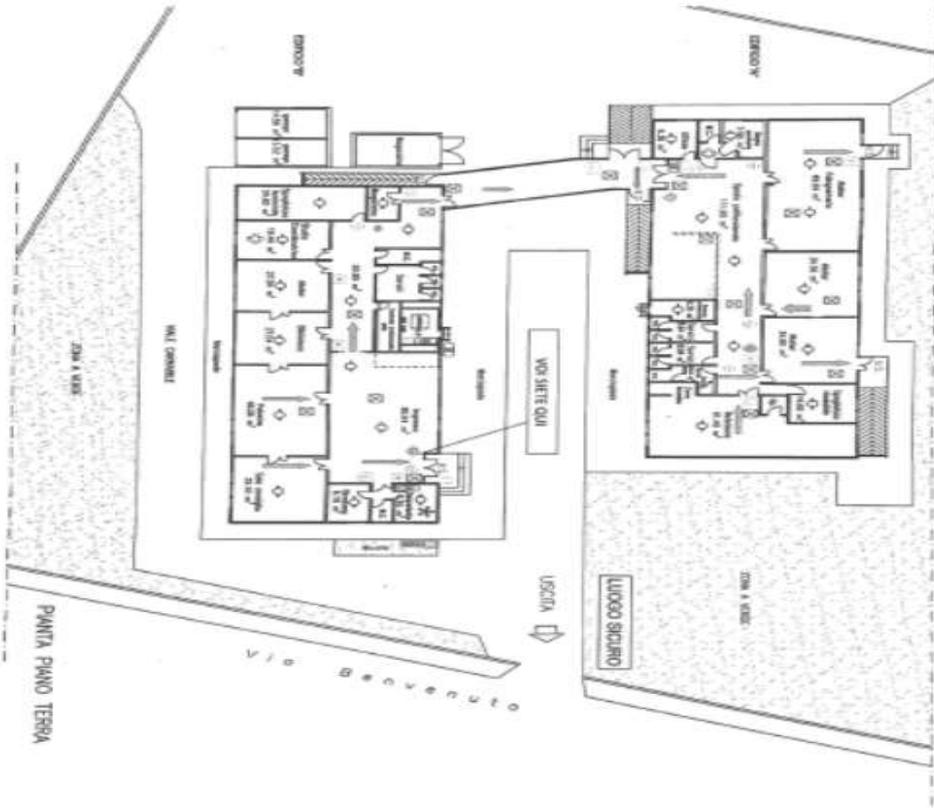
La Cooperativa gestisce in Marghera (Ve) due strutture, autorizzate al funzionamento e accreditate ai sensi della legge regionale 22/2002:

- Centro Diurno via Benvenuto 11
- Comunità Alloggio via Villabona 85

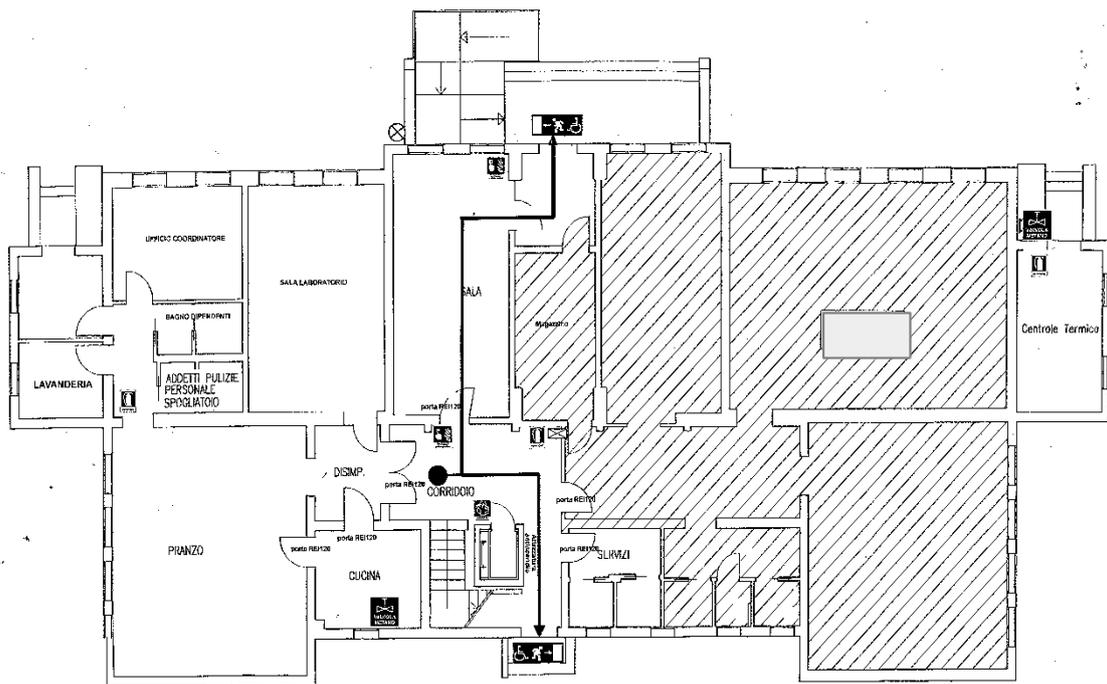
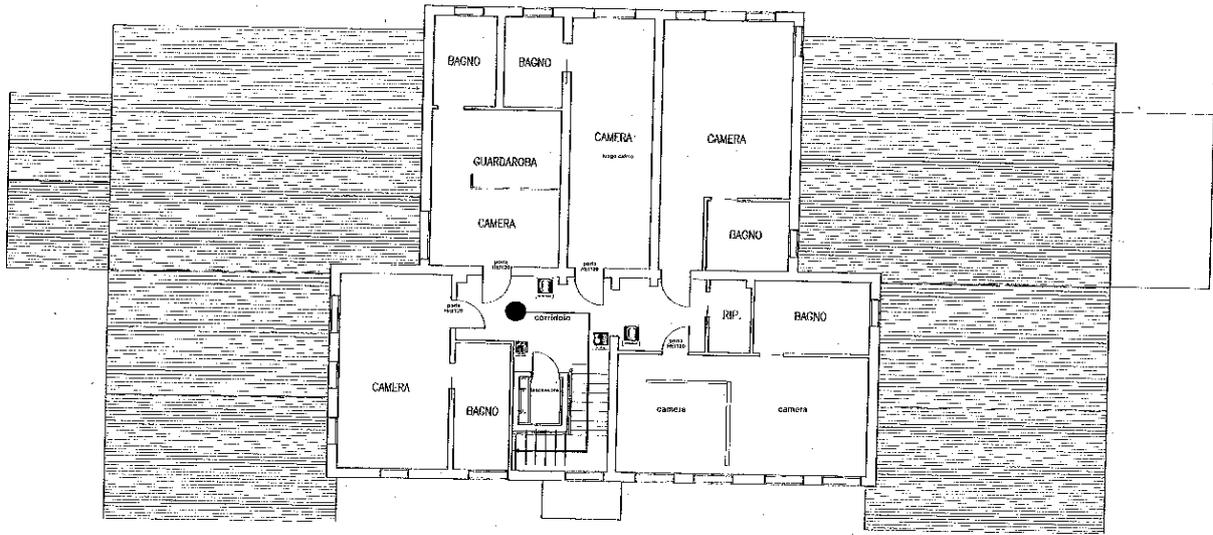
La Cooperativa è di tipo A, come stabilito dalla legge 381/ 1991.

- codice fiscale e partita IVA 01539510279
- iscrizione al Registro Imprese di Venezia n. 01539510279 - sez. IMPRESE SOCIALI
- numero Rea 168597
- numero iscrizione all'albo delle cooperative A137454
- numero iscrizione all'albo regionale delle cooperative A/VE/0019
- numero iscrizione all'albo delle associazioni del Comune di Venezia 485.

- Planimetria Centro Diurno



- Planimetria Comunità Alloggio



La nostra storia

La Cooperativa nasce nel 1981, per dare una continuità all'esperienza di formazione professionale nel campo della floricoltura che 24 ragazze e ragazzi svantaggiati avevano effettuato presso l'Istituto Professionale Don Orione.

Il Comune di Venezia assegna alla Cooperativa il primo di due fabbricati dell'ex scuola Guardi in via Benvenuto a Marghera.

La Cooperativa, gestita dai genitori dei ragazzi, "si proponeva di favorire il recupero educativo, lavorativo e sociale degli handicappati e il loro inserimento nella società e nel mondo del lavoro" (da Atto Notarile costitutivo della Cooperativa del 28 gennaio 1981) e poteva essere definita "mista" in quanto gli ospiti erano inizialmente nel contempo utenti e lavoratori e percepivano un piccolo compenso.

Si riportano qui di seguito altre date fondamentali per la Cooperativa:

- 1988: la Cooperativa, dopo lungo dibattito che aveva coinvolto tutte le cooperative presenti sul territorio, avendo valutato la difficoltà di stare sul mercato con un'attività produttiva, faceva la scelta di fornire servizi socio-sanitari ed educativi e, di conseguenza, si convenzionava con l'ULSS 36 Terraferma Veneziana (oggi Azienda ULSS 3 Serenissima) per la gestione di un Centro Educativo Occupazionale Diurno (CEOD) ora Centro Diurno (CD).

Viene assunto personale specialistico (educatori, addetti all'assistenza, psicologa, assistente sociale, tecnici di laboratorio).

- 1989: l'Amministrazione Comunale consegna alla Cooperativa il secondo fabbricato della ex scuola Guardi. L'ampliamento della struttura permette nuovi inserimenti: 29 le persone disabili allora accolte.
- 1991: con l'emanazione della legge 381/91 la Realtà si qualifica quale Cooperativa Sociale di tipo A.
- 1995: viene realizzato e inaugurato il tunnel che collega i due fabbricati della Cooperativa in modo da rendere più fluidi gli spostamenti e ottimizzare gli spazi.
- 1997: l'Amministrazione Comunale assegna alla Cooperativa Realtà l'ex scuola Marconi di Villabona - Marghera al fine di dare assistenza a disabili gravi attraverso la costituzione di una Comunità Alloggio.
- 2005: viene inaugurata la Comunità Alloggio, ristrutturata con il contributo della Regione Veneto e del Comune di Venezia. La casa ospita 10 persone disabili.
- 2012: si ottiene la certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2011.
- 2017-2018: si adottano il Modello Organizzativo e Codice Etico, come definito dal d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231.
- 2018: si ottiene nuova certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015.
- 2018: si conforma alla normativa in materia di tutela della privacy (Regolamento Europeo 2016/679)
- 2019: la Cooperativa procede ad una riorganizzazione funzionale della struttura operativa e introduce la figura del Direttore
- 2020: si conferma la certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015
- 2021: si ottiene il rinnovo dell'accreditamento di CA e CD, ai sensi della Legge Regione Veneto 22 del 16 agosto 2002 e s.m.i.

- 2021: viene conseguita, anche per il 2021, la Certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015.
- 2022: viene conseguita, anche per il 2022, la Certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015.

La Cooperativa Realtà è associata a UNEBA Veneto (Unione Nazionale Istituzioni ed Iniziative di Assistenza Sociale)

Dimensione dell'organizzazione

Totale valore della produzione al 31/12/2022: € 1.234.391.

Personale dipendente al 31/12/2022:

- N° 1 Direttore
- N° 14 Unità in CA
- N° 15 Unità in CD

Soci volontari 10.

Mission e valori

Lo scopo principale che la Cooperativa Realtà intende perseguire è quello dell'*interesse generale alla promozione umana e all'inclusione sociale delle persone adulte con disabilità* attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi nei termini previsti dalle normative nazionali e regionali.

In particolare la Cooperativa è impegnata ad *accogliere nelle strutture a disposizione le persone disabili inviate dai servizi socio sanitari pubblici dell'Azienda Ulss 3 Serenissima e dei Comuni interessati ed opera per favorire il loro benessere, il mantenimento di una sana vita di relazione ed il possibile miglioramento delle loro capacità, anche nella dimensione di opportunità di tipo occupazionale.*

La Cooperativa Realtà identifica come prioritaria la corretta comprensione e l'*adeguato soddisfacimento dei bisogni dell'utente e del cliente* (ente pubblico/privato, famiglie) e si impegna al miglioramento continuo delle prestazioni e del rapporto costi - benefici a favore delle persone accolte.

L'attività della Cooperativa si svolge secondo il principio della mutualità con il concorso e la collaborazione di tutti i soci, secondo apposite norme interne e disposizioni operative approvate dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea secondo le rispettive competenze.

Tali disposizioni sono finalizzate a garantire, con il coinvolgimento del personale e in accordo con le famiglie, il buon andamento, l'efficacia e l'economicità della gestione e lo sviluppo di ogni azione utile ad ottimizzare l'offerta di servizi e le relazioni con i vari portatori di interesse, pubblici e privati.

A tal fine la Cooperativa si impegna *ad assicurare, a favore delle persone accolte, dei lavoratori e dei collaboratori, il rispetto di tutti i requisiti previsti dalle normative in termini di*

salute, sicurezza e tutela e a promuovere le condizioni per l'erogazione dei servizi secondo criteri di qualità.

Ad oggi la Cooperativa gestisce in convenzione un Centro Diurno ed una Comunità Alloggio all'interno dei quali, in conformità agli indirizzi delle competenti Unità valutative multidimensionali distrettuali dei Servizi inianti (UVMD), sviluppa progetti individualizzati a favore delle persone accolte, mettendo a disposizione, anche attraverso apporti professionali esterni, proposte educative e riabilitative strutturate in ottica inclusiva e di integrazione nel territorio dei Comuni di Venezia, Marcon e Quarto d'Altino facenti capo all'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Oggetto Sociale

La Cooperativa, a termini di statuto (atto costitutivo 28/01/1981), ha come oggetto sociale:

- gestire centri socio riabilitativi ed educativi diurni al fine di rendere possibile una vita di relazione a persone permanentemente disabili;
- costituire e gestire centri residenziali rivolti a disabili non autosufficienti che, a causa di particolari situazioni familiari, necessitano di assistenza continuativa o occasionale;
- costituire e gestire attività finalizzate a sviluppare la creatività e la manualità dei portatori di handicap per favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro;
- ricercare la possibilità di inserimento dei portatori di handicap, compatibilmente alle capacità individuali, nel contesto socio-economico attraverso l'individuazione di posti di lavoro sia in relazione alle norme di legge in materia di "invalidi civili" sia addivenendo ad accordi particolari con aziende e forze sindacali;
- svolgere attività collaterali, scolastiche e parascolastiche, al fine di favorire il più possibile il recupero e l'integrazione sociale, culturale e professionale dei portatori di handicap;
- inserire nelle attività persone normodotate al fine di favorire una maggior socializzazione degli handicappati stessi.

Art. 4.2: La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; pertanto potrà:

- ottenere fondi, sovvenzioni, lasciti o qualsiasi altro tipo di erogazione liberale da Enti pubblici o privati;
- assumere interessenze e partecipazioni in imprese;
- collegarsi e dare adesioni ad Enti pubblici, a privati ed a Organismi morali ed economici.
- concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsiasi garanzia per facilitare l'ottenimento del credito ai soci;
- concorrere ad aste pubbliche o private, gare d'appalto ed a licitazioni a trattativa privata.

Art. 4.3: La Cooperativa può ricevere prestiti anche infruttiferi dai soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

Art. 4.4: La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies c.c.

Ambiti di intervento, codici e certificazioni di riferimento

Il settore di attività prevalente (Codice Ateco) è 88.10.00:

Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

“Servizi sociali di consulenza, assistenza sociale e simili svolti a favore di anziani e disabili, presso il loro domicilio o altrove, ed erogati da enti pubblici o da organizzazioni private, operanti a livello nazionale o gruppi di auto-aiuto operanti a livello locale, nonché da specialisti che forniscono servizi di consulenza: visita ad anziani e adulti disabili, supporto alle attività quotidiane per anziani e adulti disabili.”

Il settore di attività secondaria (Codice Ateco) è 87.30.00

Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

“Questa classe include l'erogazione di servizi residenziali e di assistenza non medica per anziani e disabili non autosufficienti e/o che non desiderano vivere da soli. I servizi, generalmente, includono vitto e alloggio, supervisione e assistenza nella vita quotidiana, ad esempio per i lavori domestici. In alcuni casi, queste unità forniscono assistenza infermieristica specialistica in strutture separate.”

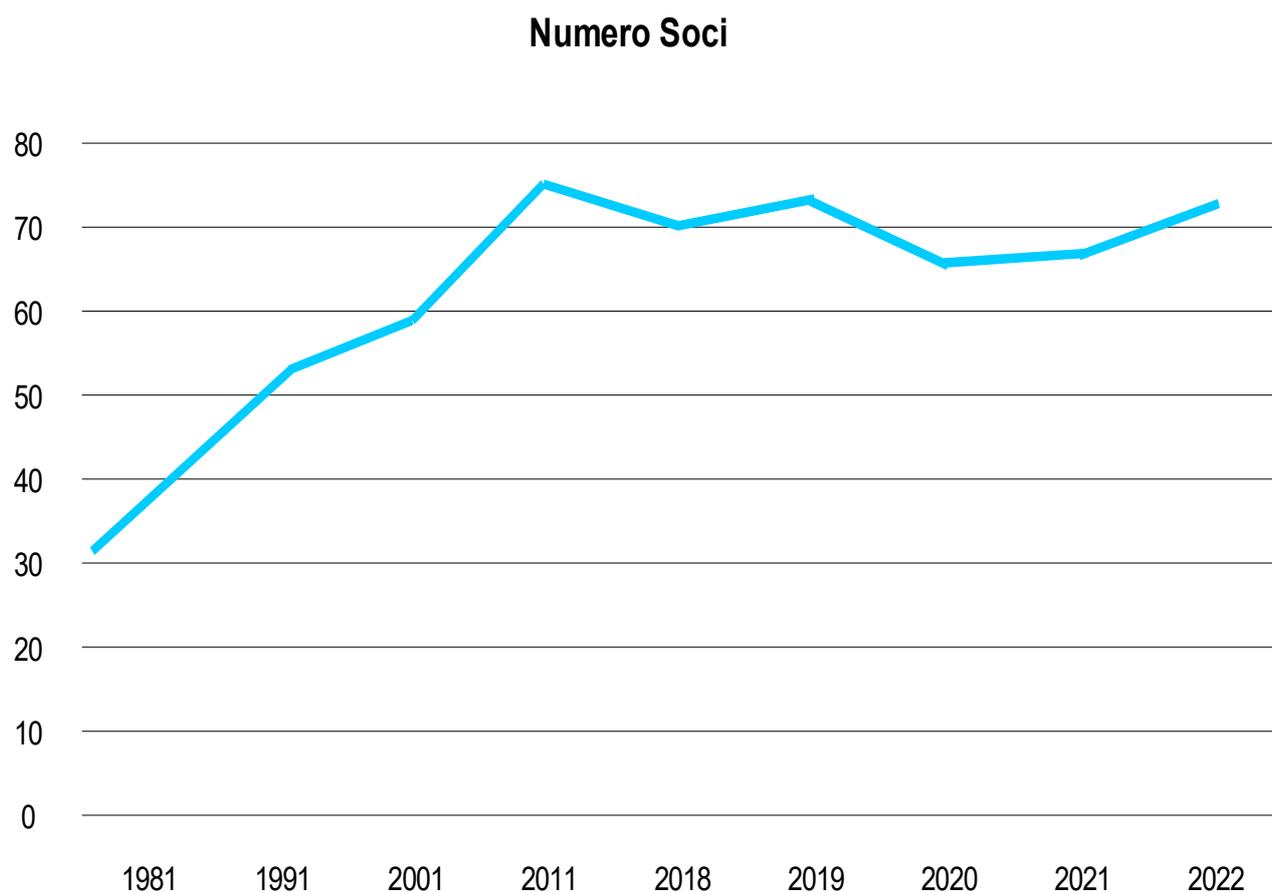
La Cooperativa accoglie nelle sue strutture, in convenzione con gli Enti Pubblici, persone adulte con disabilità a favore delle quali sviluppa progetti individualizzati.

Come già richiamato nel percorso storico, la Cooperativa è in possesso della Certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015. La Cooperativa si è dotata di un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e si è conformata alla normativa in materia di tutela della privacy (regolamento UE 2016/679).

ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA- ASSETTO ISTITUZIONALE

Composizione sociale

I soci al 31/12/2022 sono 73.



Assemblea

Nel 2022 si è svolta una assemblea dei soci, in data 26 maggio. L'assemblea si è svolta presso il Centro Diurno, tenendo conto delle indicazioni atte a prevenire la diffusione del contagio COVID-19.

Hanno partecipato all'assemblea 34 soci (tra presenti e delegati).

L'Assemblea ha approvato il Bilancio al 31.12.2021, il Bilancio sociale e delibere relative.

Consiglio di Amministrazione

Il CdA è formato da 5 membri eletti dall'assemblea dei soci per il triennio 2020 – 2022, ai sensi dell'art. 20 lettera B dello Statuto

- Dott. Sandro Del Todesco Frisone – Presidente
- Alcide Rossi – Consigliere Amministratore Delegato
- Nadia Marchetto – Consigliere
- Adriano Cortese – Consigliere
- Dott. Giuseppe Gilli- Consigliere

Nel corso del 2022 si sono svolte 5 riunioni del CdA, nel rispetto delle normative per la prevenzione della diffusione del virus Covid-19.

Non è prevista la corresponsione di compensi ai componenti dell'organo di amministrazione; agli stessi può essere riconosciuto unicamente il rimborso a piè di lista per eventuali spese sostenute nello svolgimento della loro funzione.

Organo di controllo: Collegio sindacale e revisione legale

Il Collegio sindacale, al quale è attribuita anche la funzione di Revisore legale, è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti:

- Rag. Loredano Lepri – Presidente del Collegio
- Dott. Stefano Emiliani Battistel – Sindaco effettivo
- Dott. Francesco Serena – Sindaco effettivo
- Dott. Luiber Todesco – Sindaco supplente
- Dott. Virgilio Miatto – Sindaco supplente

Si riunisce almeno quattro volte all'anno, con cadenza trimestrale ed ogni qualvolta venga ritenuto necessario.

I membri del Collegio sindacale partecipano inoltre alle riunioni del CdA e alle Assemblee della Società.

Il Collegio sindacale è stato nominato in conformità all' art. 2397 e all'art. 2399 del C.C. e vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, nel rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell' assetto organizzativo, amministrativo e contabile, e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio sindacale ha svolto anche la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio. Sono indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

I compensi annui del Collegio dei sindaci, sia per il bilancio di esercizio, sia per il bilancio sociale, ammontano complessivamente a € 8.320,00, di cui, l'attività di revisione legale svolta nel 2022 è stata quantificata in € 4.500,00. Si precisa che i Sindaci non hanno prestato alcun altro tipo di consulenza o servizio diverso dalla revisione legale.

L'Organo di controllo ai sensi dei Decreti Legislativi n° 112/ 2017 e n° 117/2017 ha il compito di attestare che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida adottate con D.M. 04.07.2019 e della DGR n° 815 del 23.06.2020.

Organismo di Vigilanza

La Cooperativa ha adottato il Codice Etico ed un Modello Organizzativo ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2001, n° 231, assolvendo agli adempimenti previsti dalla normativa.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) ha il compito di vigilare costantemente sull'osservanza del modello organizzativo proprio della Cooperativa da parte di tutti i destinatari, sull'efficacia delle condizioni atte a prevenire la commissione di reati, sull'attuazione delle diverse prescrizioni. A tale scopo svolge funzioni ispettive e accede a tutte le informazioni sulle attività della Cooperativa.

Compongono l'Organismo di Vigilanza:

- Avv. Matteo Giacomazzi Presidente
- Avv. Leonardo Massaro

STAKEHOLDER

Mappa degli stakeholder

La Cooperativa Realtà è attenta al coinvolgimento dei propri SH programmando attività specifiche coerenti con la propria mission. In particolare l'attenzione verso gli SH interni, principali portatori di interesse, è da sempre motore che stimola l'ideazione e la programmazione di interventi volti al miglioramento della qualità della vita per gli utenti, del servizio e del lavoro svolto dai dipendenti.

Con il BS la Cooperativa intende fidelizzare i portatori di interessi, vecchi e nuovi, informare il territorio, misurare le prestazioni dell'organizzazione.

<i>STAKEHOLDER INTERNI</i>	<i>COS'È RILEVANTE PER QUESTI SH?</i>
<i>Utenti e loro familiari</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Buona relazione con gli operatori • Qualità e varietà dei servizi offerti • Attività interne ed esterne • Ambiente
<i>Soci Familiari e non Amministratori e non</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Benessere degli utenti • Qualità e varietà delle attività • Ambiente • Bilancio positivo e buona gestione delle risorse
<i>Dipendenti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gratificazione/valorizzazione competenze professionali e funzionali • Senso (qualità, contenuti professionali) • Formazione continua • Ambiente sicuro, sereno e motivante • Coinvolgimento nelle strategie • Rapporto contrattuale di lavoro: parte previdenziale – economica

<i>STAKEHOLDER ESTERNI</i>	<i>COS'È RILEVANTE PER QUESTI SH?</i>
Azienda Ulss 3 Serenissima Direzione Servizi sociosanitari Unità disabili	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto delle normative e delle regole atte a evitare o circoscrivere il diffondersi dei contagi da COVID-19 soprattutto tra le persone più fragili • Erogazione dei servizi nel rispetto degli accordi convenzionali • Rispetto delle finalità degli interventi e delle modalità di esecuzione • Integrazione gestionale e professionale Cooperativa – Servizio Pubblico • Sviluppo di nuove opportunità di
Comuni interessati Assessorati e servizi competenti	

	intervento per rispondere ai bisogni del territorio
Mondo del volontariato: Associazioni culturali e religiose, parrocchie	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione di buone pratiche • Sviluppo di attività in collaborazione
Scuole Università: queste categorie si rivelano importanti per promuovere cultura, formazione e condividere aspetti valoriali.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione dei tirocini (miglioramento e qualificazione dell'offerta formativa attraverso progettualità comuni) • Scambi culturali e formativi • Collaborazioni professionali
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Affidabilità dal punto di vista economico- contrattuale con garanzia di qualità del servizio erogato • Sviluppo di accordi per un arco di tempo significativo
Altri SH rilevanti	
Amministratori di sostegno (ADS)/tutori non familiari	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei contenuti del decreto di nomina da parte del tribunale;
Utenti potenziali	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di accoglienza; • Sviluppo delle opportunità di offerta in base all'evoluzione della domanda;
Altri Enti gestori	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione degli obiettivi comuni nel rapporto con i soggetti istituzionali.

Anche nel 2022 i nostri amici *stakeholders* esterni hanno dimostrato vicinanza e interesse per tutto ciò che si muove dentro e fuori la Cooperativa. La sensibilità viene dimostrata anche in modo inatteso e sorprendente: come per esempio la persona sconosciuta che in ristorante lascia il pranzo pagato per un gruppo di nostri utenti.

E per questo la Cooperativa è sempre grata.

Un grande grazie va a famigliari, amici e conoscenti che, attraverso diverse donazioni, continuano a sostenere le molteplici attività del Centro Diurno e della Comunità Alloggio.

Un ringraziamento alla famiglia Rosan che, in memoria di Paolo, ha deciso di fare una particolare donazione.

Ci teniamo inoltre a ringraziare la società PSV Project Service and Value S.r.l. per la generosa donazione destinata all'acquisto di nuovi letti per gli ospiti della Comunità Alloggio in consegna nel primo trimestre 2023.

Con la società Pixartprinting SpA esiste un consolidato rapporto in quanto azienda che cura la stampa dei nostri bilanci sociali ed i nostri calendari. Grazie alla sensibilità dei professionisti di tale società, per la stampa del bilancio sociale dell'anno 2021 abbiamo potuto usufruire di una considerevole scontistica.

I soci del Lions Club Marghera dimostrano in vari modi di avere a cuore l'amicizia che li lega da tempo alla Cooperativa Realtà. Nell'anno 2022 sono stati erogati dei fondi che hanno in parte reso possibile la realizzazione del calendario "Radici 2022".

La Cooperativa esprime gratitudine nei confronti degli amici della NordicwalkinItaly che in occasione di eventi di beneficenza, in memoria di Alberto Gorini, ci hanno devoluto il ricavato delle loro iniziative.

Riconoscenza alla Umana Reyer che, in segno di vera amicizia, mantiene il sodalizio con la Cooperativa.

Coinvolgimento degli stakeholder

SH interni

- *Utenti e loro familiari, soci*

Nei confronti dei familiari sono, di norma, organizzate sia per il CD che per la CA riunioni periodiche plenarie, per le comunicazioni generali, ed individuali nelle quali si cura uno spazio di confronto e di condivisione sul progetto educativo individuale programmato a favore di ciascun utente.

Il 2022 ha visto la necessità di moltiplicare le comunicazioni ai famigliari e al personale allo scopo di portare tutti a conoscenza delle misure finalizzate al contenimento dell'epidemia da COVID-19 e alla condivisione dei protocolli adottati.

Nell'anno 2022, che ha visto il prolungarsi della pandemia COVID-19 e delle conseguenti restrizioni, è stato necessario mantenere canali di comunicazione alternativi alle modalità usuali: telefonate, videochiamate, mail.

I famigliari degli Ospiti della Comunità Alloggio hanno potuto visitare i propri cari, attenendosi alle indicazioni normative che di volta in volta venivano stabilite a livello ministeriale e regionale.

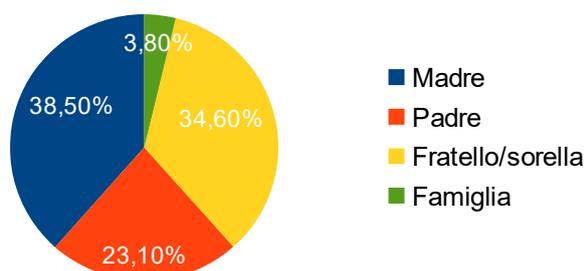
Con tutti i famigliari c'è stata una costante comunicazione e condivisione di quanto indicato nei documenti diffusi dal Ministero della Salute, Regione e AULSS, come linee di indirizzo e di comportamento atti a prevenire la diffusione del virus.

A giugno 2022 AULSS 3 Serenissima ha somministrato, con la collaborazione della Cooperativa Realtà, questionari ai famigliari degli utenti dei vari Centri Diurni.

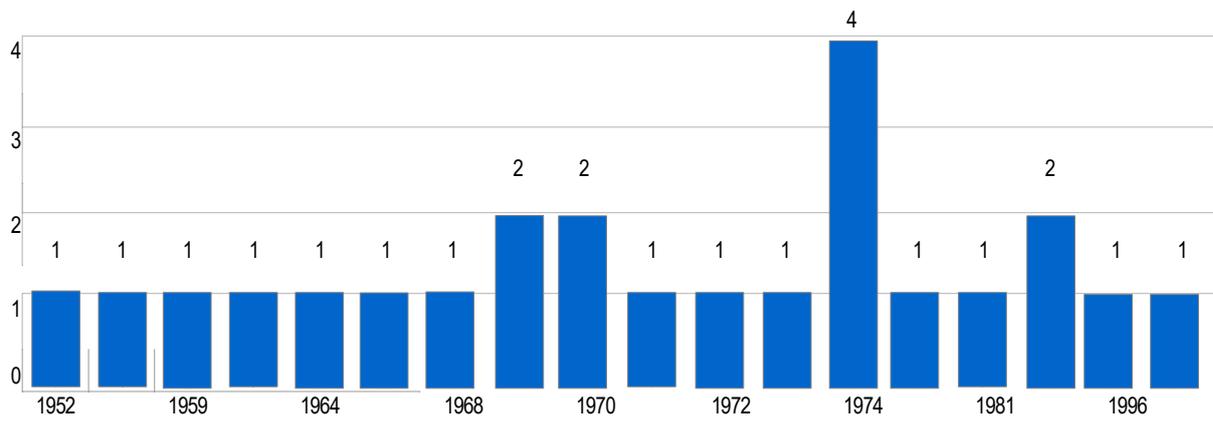
Di seguito esponiamo i risultati ottenuti.

ELABORAZIONE QUESTIONARIO CD REALTA'

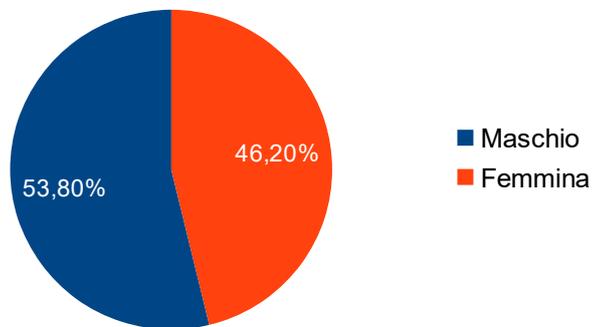
1. Grado di parentela del compilatore (26 risposte)



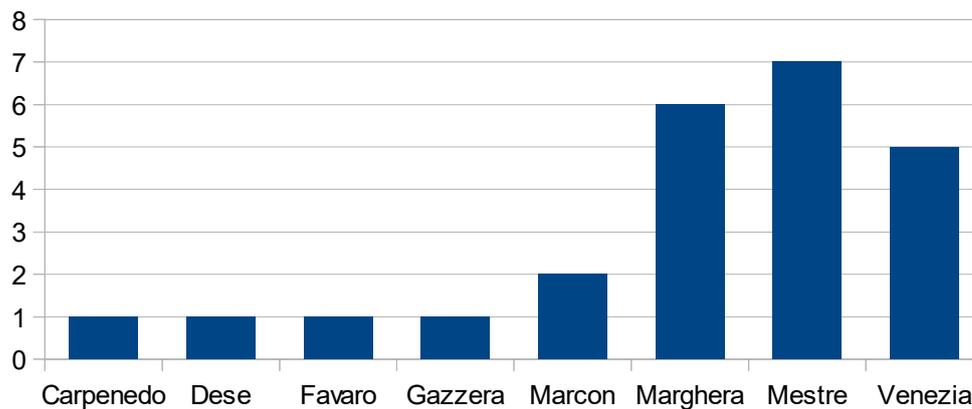
2. Anno di nascita della persona disabile (24 risposte)



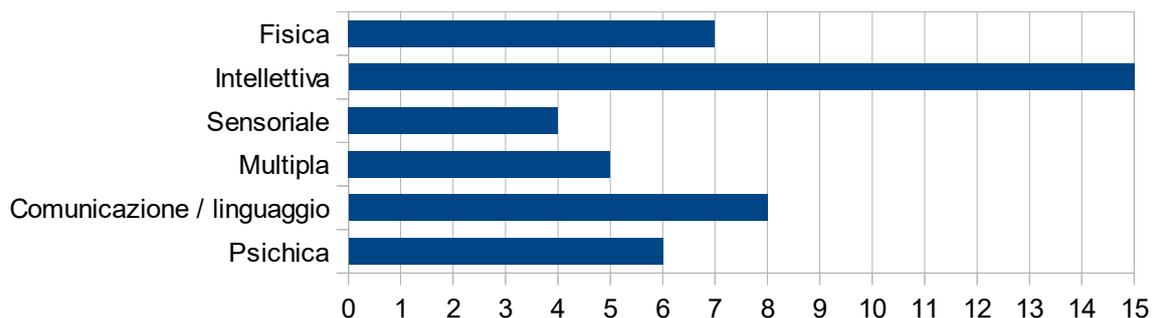
3. Sesso (26 risposte)



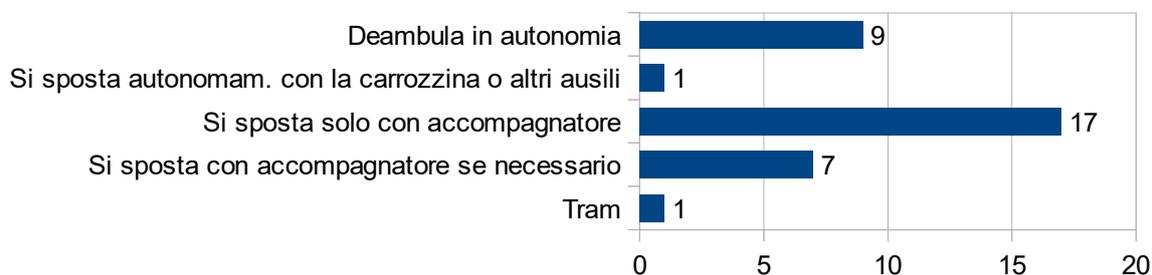
4. Comune di residenza (*per il Comune di Venezia con dettaglio) 24 risposte



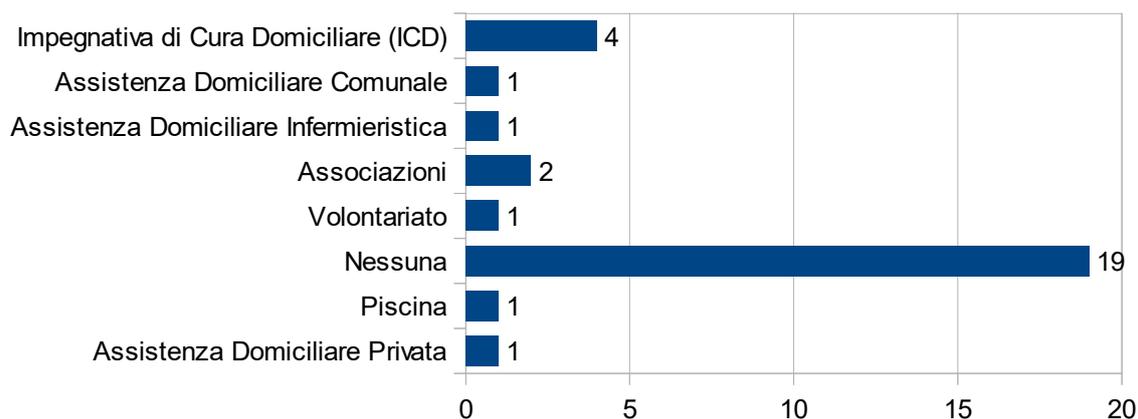
5. Quale disabilità presenta? (26 risposte)



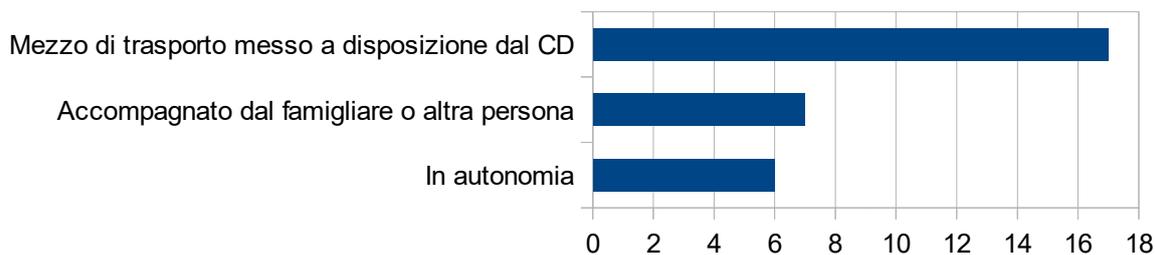
6. Come si sposta nel territorio? Può scegliere più di un'opzione (27 risposte)



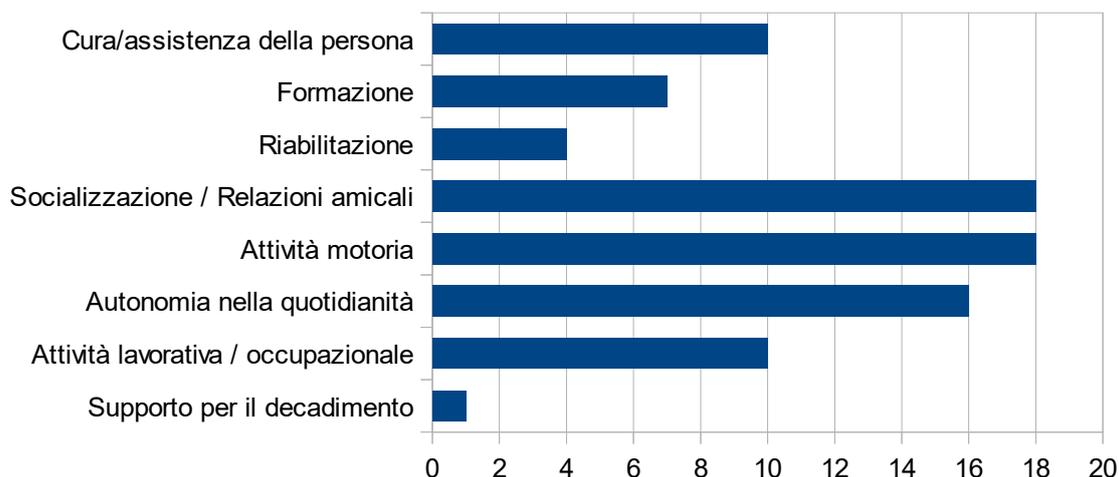
7. Oltre al Centro Diurno (CD) usufruisce di altre risorse pubbliche e/o private? Può scegliere più di un'opzione (26 risposte)



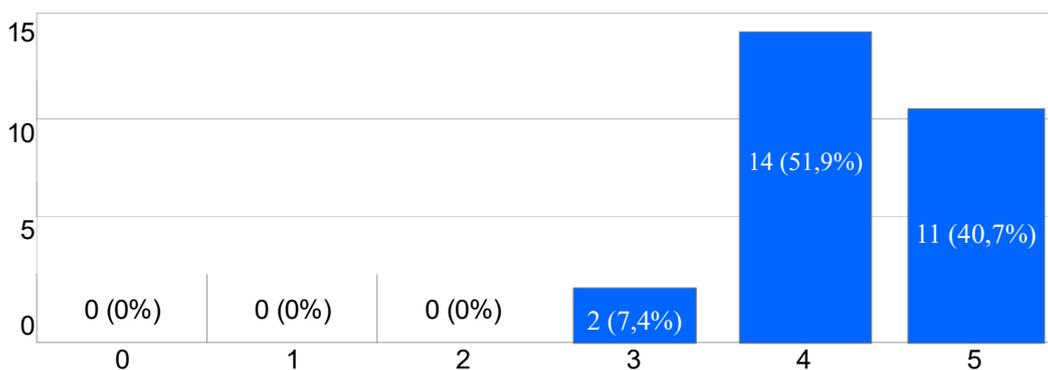
8. Come raggiunge la sede del CD? (27 risposte)



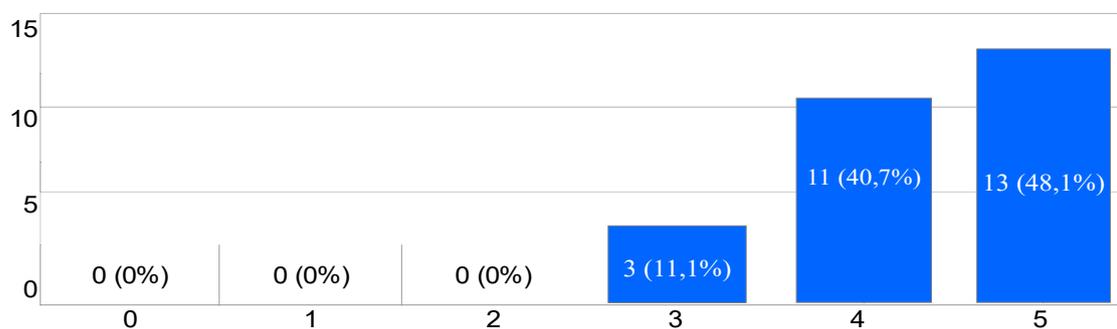
9. Quali pensa siano i principali bisogni della persona con disabilità che usufruisce del CD? (può scegliere più di una opzione max 4) 26 risposte



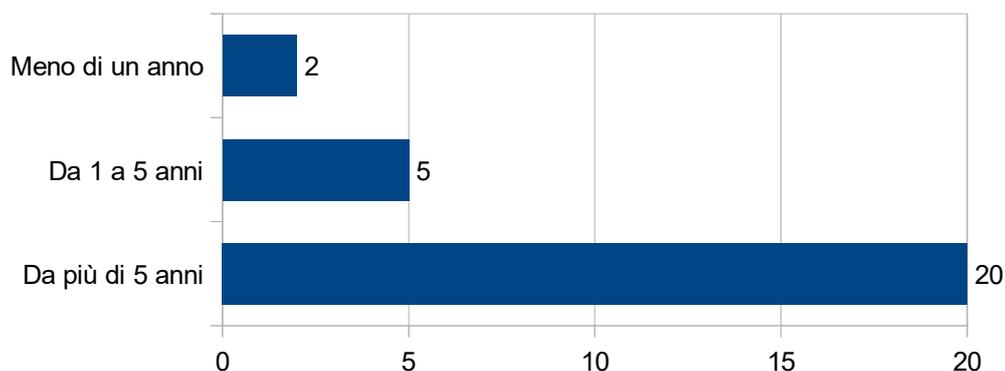
10. In una scala da 0 (per niente) a 5 (moltissimo), qual'è il suo grado di soddisfazione del servizio CD? (27 risposte)



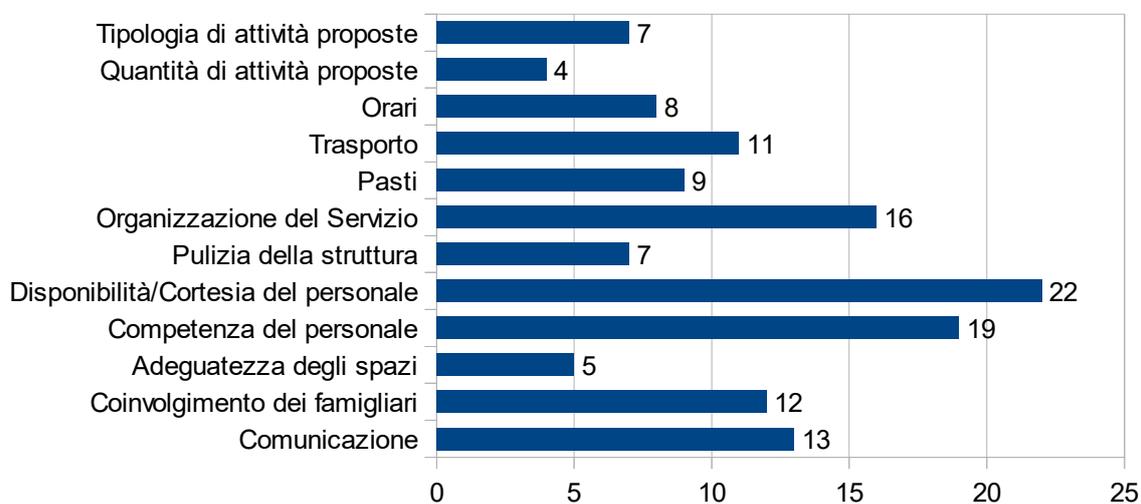
11. In una scala da 0 (per niente) a 5 (moltissimo), quanto il CD risponde ai bisogni del suo familiare? (27 risposte)



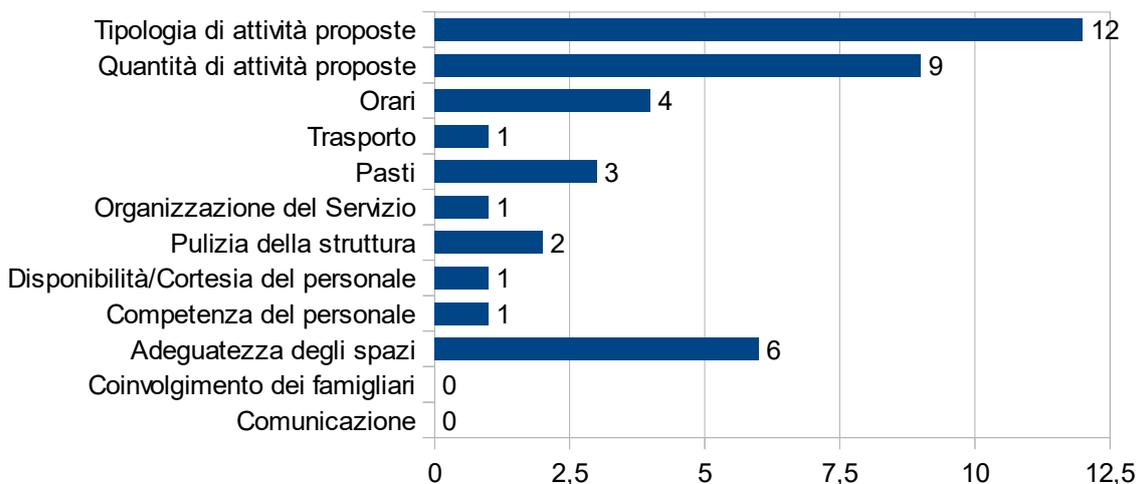
12. Da quanto tempo il suo familiare frequenta il CD? (27 risposte)



13. Quali aspetti del Servizio ritiene ottimali? (può scegliere più di una opzione max 5)
26 risposte



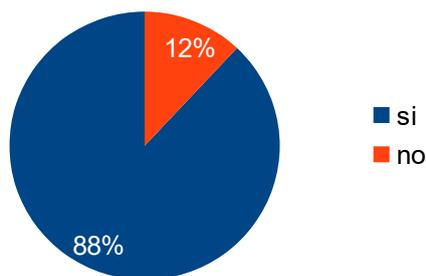
14. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati? (può scegliere più di una opzione max 5) 20 risposte



15. Quali attività potrebbero interessare al suo familiare? (può scegliere più di una opzione max 5) 26 risposte



16. Ritiene opportuno che vengano progettate esperienze di condivisione con persone senza disabilità in un'ottica inclusiva? (25 risposte)



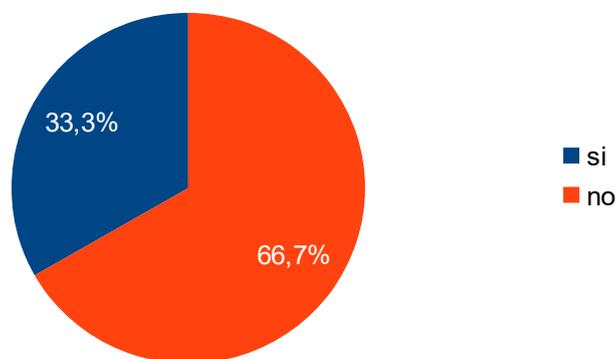
17. Per migliorare il Servizio proporrei:

- un aumento di stipendio a tutti i lavoratori dei CD
- aumentare le ore settimanali
- ridurre il tempo del trasporto del pulmino. Più di un'ora all'andata e al ritorno.
- orari più ampi
- danzaterapia
- prolungare gli orari
- attività nel territorio
- aumentare i giorni di apertura in un anno
- gite nei fine settimana

18. Se potessi scegliere un nome per un Centro capace di rispondere ai bisogni delle persone con disabilità lo chiamerei (3 risposte):

- DAI
- TUTTI DENTRO
- TUTTI INSIEME

19. Sarebbe interessato/a a frequentare un gruppo rivolto solo ai genitori? (es. una volta al mese)
24 risposte



- *Soci*

Tutti i soci, solitamente, sono resi partecipi della vita della Cooperativa con riunioni periodiche in cui si condividono i risultati economici relativi al bilancio di esercizio in ottica di trasparenza e condivisione. Come per gli altri ambiti, la pandemia che si è protratta nel corso dell'anno 2022, ha portato la Cooperativa a scegliere modalità diverse di comunicazione, cercando comunque di mantenere vive le relazioni.

- *Dipendenti*

Anche per l'anno 2022 la Cooperativa si è trovata nella condizione di dover garantire al proprio personale da un lato il massimo grado di sicurezza, di tutela della salute negli ambienti di lavoro, di protezione (attraverso la costante fornitura di Dispositivi di Protezione Individuale quali mascherine- guanti- visiere e tute) e di prevenzione della diffusione del virus COVID-19.

Si è provveduto ad informare e formare costantemente, nel corso di tutto l'anno 2022, tutti i dipendenti sui contenuti e sulla messa in pratica di quanto indicato dalle normative. Utile a quanto detto sopra è stato il lavoro del *Comitato di Direzione*, che si è incontrato con regolarità per cercare di garantire un buon funzionamento della Cooperativa.

Il Comitato di Direzione, istituito alla fine del 2019, è formato dal Direttore, dalla Responsabile Amministrativa e dai Coordinatori del Centro Diurno e della Comunità Alloggio. Alle riunioni partecipa all'occorrenza il Presidente.

Nel mese di settembre si è tenuta un'assemblea con l'equipe del Centro Diurno, la Presidenza e la Direzione, per condividere la situazione della Cooperativa e per raccogliere quanto ogni membro dell'Equipe ha avuto modo di elaborare sui contenuti di un incontro precedente nel quale sono stati analizzati i risultati dei "questionari sulla soddisfazione del Personale", precedentemente proposti.

A fine ottobre 2022 anche in Comunità Alloggio Presidente e Direttore hanno incontrato tutto il Personale, cercando di raccogliere punti di forza e criticità presenti nel contesto della Comunità.

Ad ottobre tutto il Personale della Cooperativa Realtà ha ricevuto la "Disciplina delle Prestazioni dei Lavoratori", entrata in vigore dal 01 novembre 2022, un documento che aggiorna ed unifica in un unico testo, approvato dal Consiglio di Amministrazione d'intesa con la Direzione, le norme interne fin qui vigenti per il Centro Diurno e la Comunità Alloggio.

SH esterni

- *Azienda Ulss 3 Serenissima e Comuni associati*

I principali SH esterni per la Cooperativa sono rappresentati dagli Enti committenti che erogano i finanziamenti necessari per il funzionamento dei servizi attraverso la stipula di accordi di gestione. Il coinvolgimento avviene attraverso un rapporto trasparente sia dal punto di vista economico che tecnico a favore delle persone in carico e affidate ai servizi della Cooperativa su pronunciamiento della competente UVMD.

La Cooperativa è altresì impegnata a condividere con l'Azienda Ulss e i Comuni ogni esigenza legata alla domanda di servizi e prestazioni da parte dell'utenza anche ai fini della pianificazione di zona partecipando o promuovendo specifiche occasioni di incontro.

Nel corso dell'anno 2022 è proseguito, in collaborazione con il Comune di Venezia, il percorso di accoglienza di persone – anche in situazione di fragilità - che svolgono attività di servizio presso le strutture della Cooperativa. Il progetto si chiama RIA: Reddito di inclusione attiva.

Cooperativa Realtà è partner della rete "Nuovi Orizzonti - Via verso l'inclusione sociale e l'occupazione" ai sensi della DGR 1375/2020. Grazie a tale progetto sono stati accolti, con progetti individualizzati e specifici, 3 giovani persone con disabilità.

Con il protrarsi della pandemia i rapporti sono stati costanti, per poter al meglio mettere in atto procedure e strategie per contrastare il diffondersi dell'epidemia da COVID-19, proteggere gli Utenti, le famiglie, i dipendenti.

A marzo 2022 l'azienda ULSS 3 Serenissima, in collaborazione con gli enti gestori, ha recapitato a tutti i famigliari un questionario allo scopo di migliorare le proproste e garantire una maggiore efficienza e qualità del servizio.

- *Mondo del volontariato*

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha condiviso gli spazi a disposizione e le risorse proprie per favorire momenti di socializzazione e di crescita socioculturale nonché iniziative di solidarietà nel reciproco interesse.

Anche quest'anno i "Ragazzi della panchina", in occasione dell'Evento "C'era una volta il beat XIX edizione" del 17 dicembre 2022 hanno devoluto parte dell'incasso, oltre che all'AVAPO Mestre, anche alla Cooperativa Realtà. Lo stesso per la serata di spettacolo tenutasi presso il Teatro Aurora il 29 ottobre 2022.

- *Eventi ed iniziative*

Durante l'anno tanti sono stati gli eventi e le attività alle quali abbiamo partecipato per vivere la città ed il nostro territorio, da cittadini e da protagonisti. Ne condividiamo qui solo alcuni:

- 6 aprile si è svolto il mercatino presso M9
- 13 aprile presso la chiesa di San Michele si è celebrata la Santa Messa in preparazione alla Pasqua
- 3 settembre partecipazione alla manifestazione "Corri con Noi"
- 6 settembre mercatino presso la Parrocchia S. Pio X
- 22 settembre mostra di pittura organizzata da Rosso Veneziano
- 11 novembre San Martino in piazza (commercianti regalano il San Martino)
- 18 novembre Santa Messa della Madonna della Salute a Catene e pranzo
- il 5 dicembre incontro con alcuni giocatori e l'addetto stampa Reyer
- il 6 dicembre partecipazione a partita Reyer al Palasport Taliercio
- il 15 dicembre 2022 Santa Messa di Natale presieduta dal Patriarca

- *Scuole – Università - Enti di formazione*

Sono attive numerose collaborazioni con istituti scolastici, università, enti di formazione finalizzate alla condivisione degli aspetti culturali e formativi che caratterizzano l'attività della Cooperativa. Vengono promossi tirocini periodici rivolti a studenti delle scuole superiori e delle università.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, elenchiamo gli Enti Formativi:

UNIPD, IUSVE, IPAV, CODESS, STEFANINI, CORNER.

Nel corso del 2022 abbiamo accolto e formato presso Centro Diurno e Comunità Alloggio Tirocinanti OSS e Tirocinanti Scuole Superiori.

E' attiva e vivace anche una collaborazione con la Scuola dell'Infanzia San Pio X di Marghera. La stessa scuola è partner per il progetto legato alla DGR 1375/2020 che vede un utente, inserito presso la scuola materna, per svolgere attività di riordino e pulizia locali.

Gli utenti del laboratorio legno hanno realizzato del materiale in legno utile per la realizzazione dei lavori di Natale per la Scuola Materna San Pio X.

Gli utenti del laboratorio maschere, insieme agli operatori, a febbraio si sono recati a Camponogara (VE) presso l'Associazione Mater Femina per realizzare maschere in cartapesta coinvolgendo 40 bambini.

A novembre presso l'Istituto Salesiano San Marco gli utenti del Centro Diurno hanno realizzato, insieme ai ragazzi di alcune classi delle scuole superiori, le scatole regalo da proporre per il periodo natalizio.

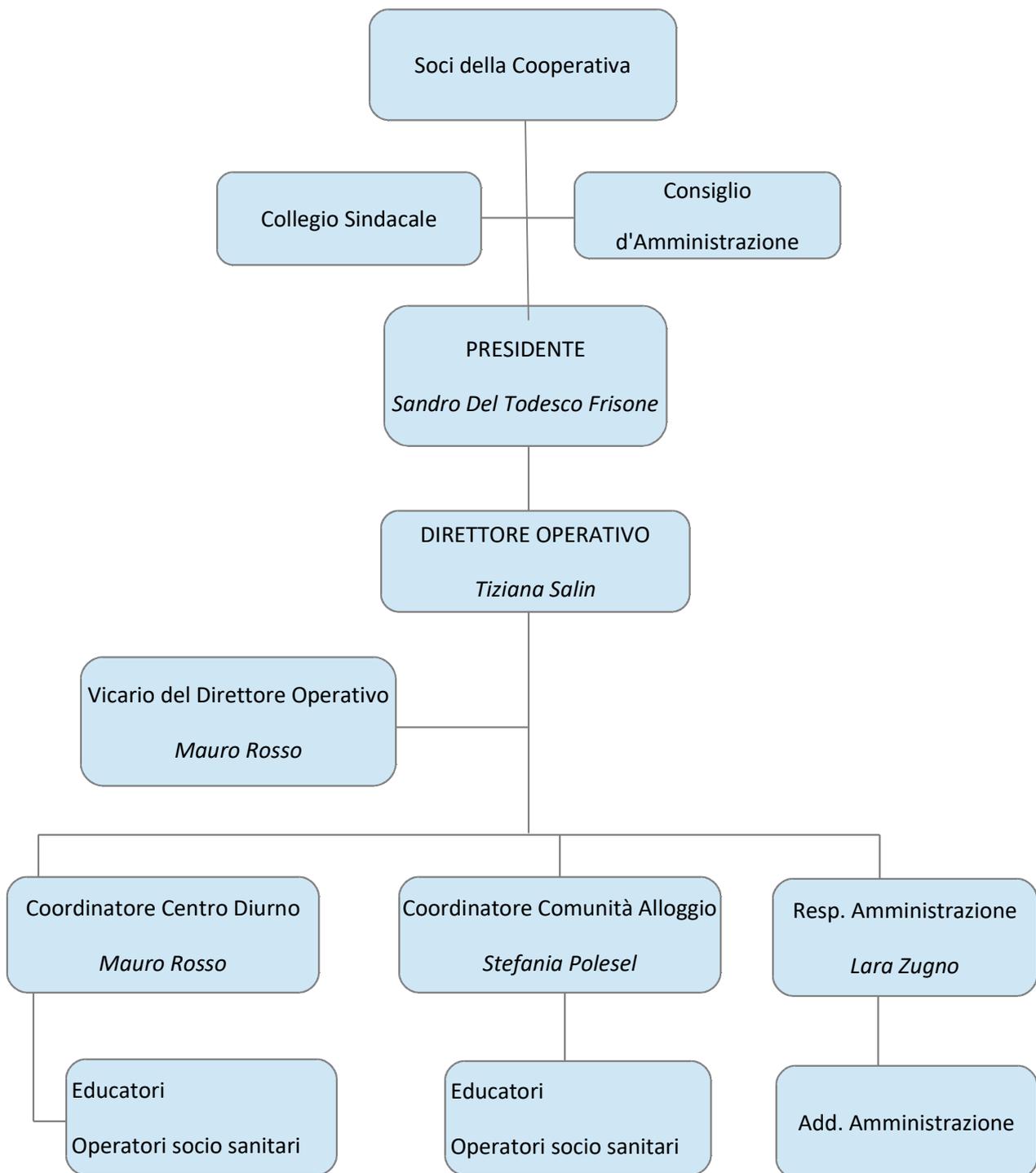
- *Fornitori*

Nel corso del 2022 sono state esaminate possibili opportunità di confronto con i fornitori per migliorare e consolidare la qualità del servizio offerto e proprio per questo è stato deciso di risolvere il rapporto al 31/12/2022 con la ditta fornitrice dei pasti, procedendo ad un nuovo affidamento del servizio di fornitura dei pasti con decorrenza 01/01/2023.

Altri SH rilevanti

- Nel corso del 2022 la Cooperativa si è messa a disposizione per accogliere, oltre alle proprie famiglie, famigliari del territorio creando momenti di incontro con la Cooperativa Picos di Treviso che cura (oltre ad altri aspetti di materia legale) le rendicontazioni che annualmente gli *amministratori di sostegno* devono presentare ai Giudici tutelari.
- *Utenti potenziali*: è stata assicurata un'attività di accoglienza dei famigliari di utenti potenziali al fine di illustrare il servizio offerto, per verificare le loro esigenze e individuare possibili modalità differenziate di intervento legate alla nuova domanda.
- *Altri Enti gestori*: sono state svolte, in modalità da remoto, numerose riunioni periodiche in ottica di ottimizzazione dei rapporti con gli Enti committenti e per la formulazione di iniziative e progettualità comuni.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Incarichi funzionali esterni/interni alla Cooperativa

- *Caselle verdi: funzioni relative alla salute e sicurezza sul lavoro (D.L.gs 81/2008)*
- *Casella arancio: Organismo di Vigilanza (ai sensi D.L. 231/2001)*
- *Casella gialla: Responsabile Trattamento Dati (Regolamento UE 2016/679)*
- *Casella azzurra: Responsabile de Sistema Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)*

Resp. Sistema
Qualità

(RSQ)

Tiziana Salin

RSPP
*Dott. Stefano
Antonello*

ORGANISMO DI
VIGILANZA

*Avv. Matteo Giacomazzi
Avv. Leonardo Massaro*

Medico Competente

*Dott. Claudio
Zanotto*

DATA PROTECTION
OFFICER

Dott.ssa Michela Tibasco

RLS
Alberto Varagnolo

Squadra
Primo soccorso

O.S.S. ed Educatori

Squadra
Antincendio

O.S.S. ed Educatori

La *Squadra Primo Soccorso* e la *Squadra Antincendio* sono composte da Operatori Socio Sanitari ed Educatori in possesso dei requisiti richiesti.

PERSONALE DIPENDENTE

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli								Tot.
Tipo	5	4	4S	3	3S	2	1	
N°	0	3	7	2	1	1	1	15

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli								Tot.
Tipo	5	4	4S	3	3S	2	1	
N°	2	5	3	0	2	1	1	14

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli		Tot.
Tipo	1	
N°	1	1

Nel corso 2022 vi sono state variazioni e avvicendamenti, oltre alla fruizione di permessi speciali; inoltre, a seguito delle indicazioni del Ministero della Salute, si è dovuto disporre la sospensione di alcuni operatori a causa della mancata adesione alla campagna vaccinale, obbligatoria per il personale esercente le professioni sanitarie o di interesse sanitario.

Alcuni dipendenti Oss della Comunità Alloggio hanno presentato dimissioni volontarie.

Il numero totale di dipendenti al 31/12/2022 è di 30 unità.

I dipendenti non sono soci.

Si specifica che il numero dei dipendenti può variare a seconda delle disposizioni regionali relative agli standard di assistenza previsti.

Personale presente in CENTRO DIURNO

In sintesi, al Centro Diurno, il quadro dei dipendenti al 31 dicembre 2022, è così composto:

- 6 operatori OSS full time
- 2 operatori OSS part time
- 1 educatore full time
- 4 educatori part time
- 1 coordinatore di struttura
- 1 impiegata part time

Totale personale: 15

Personale presente in COMUNITÀ ALLOGGIO

Il gruppo di lavoro operante presso la Comunità Alloggio al 31 dicembre 2022, è composto da:

- 9 operatori OSS full time
- 1 operatori OSS part time
- 2 educatori part time
- 1 coordinatore di struttura
- 1 responsabile amministrativa part time

Totale personale: 14

Personale presente in Direzione

- 1 direttore

Turnover e retribuzione

La Cooperativa applica a tutti i dipendenti il Contratto UNEBA.

E' prevista, ai sensi dell'art. 78 del contratto UNEBA, l'assistenza sanitaria integrativa per tutti i dipendenti.

In data 22 febbraio 2022 è stato sottoscritto il rinnovo del contratto regionale di Lavoro UNEBA Veneto.

A differenza di quanto accadeva in passato, l'ELEMENTO VARIABILE TERRITORIALE non è più espresso in un valore fisso mensile, ma è il risultato di un complesso calcolo.

Una volta determinato il totale spettante ad ogni lavoratore (monte ore per retribuzione oraria) il 30% è stato convertito in welfare, mentre il 70% è stato corrisposto in busta paga.

Pertanto, fatti i necessari conteggi, ad ogni lavoratore:

- è stato erogato un buono spesa (erogazione welfare) del valore del 30% dell'EVT;
- è stato liquidato in busta paga il 70% dell'EVT.

Per semplificare gli adempimenti, visto che il contratto regionale ne dà la possibilità, si sta studiando per l'anno 2023 che l'intero importo dell' EVT possa essere erogato sotto forma di Welfare, visti i vantaggi fiscali e contributivi di una simile erogazione.

Nonostante il particolare anno ancora caratterizzato da molteplici difficoltà dovute alla pandemia, la Cooperativa ha erogato gli stipendi ai propri dipendenti con puntualità e regolarità.

Salute e sicurezza

Nel corso del 2022 non si sono verificati infortuni.

Non si sono altresì registrati sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza.

Tutto il personale dipendente è stato sottoposto alla visita periodica da parte del Medico Competente.

Gli Ospiti e il personale di Comunità Alloggio e del Centro Diurno sono stati regolarmente sottoposti a tampone, ai sensi della normativa vigente a cura dell'Azienda ULSS 3 Serenissima e della Cooperativa.

Formazione e valutazione del personale

La Cooperativa è attenta alla formazione del proprio personale per garantire le competenze relative al pronto soccorso, sicurezza e antincendio programmando la partecipazione ai corsi secondo i termini di legge. Inoltre nelle strutture della Cooperativa si effettuano sopralluoghi ai fini di verificare la conformità degli ambienti di lavoro relativamente alle normative in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.

La Cooperativa garantisce incontri di supervisione periodici per il personale delle due équipes inerenti allo studio dei casi e alla gestione delle dinamiche di gruppo.

Nel corso del 2022 sono state attivate le seguenti formazioni specifiche:

- *"Sindrome di Prader Willy", durata 2 ore con la Dott.ssa Francesca Perrone*
- *Giornata formativa "Scambio buone pratiche" promossa da Coop. Realtà e Centro Diurno Airone a Cavallino Treporti*
- *Seminario "Accompagnare ad abitare da soli: riflessioni pedagogiche" promosso da IUSVE*
- *Convegno "Abito su misura" durata 3 ore promosso dall'Associazione Ci Siamo Anche Noi*
- *Corso "Controllo di gestione, analisi costi e reporting con Excel" durata 16 ore promosso da Ipsoa*

COLLABORAZIONI ESTERNE

Nel corso del 2022 sono state mantenute o sviluppate una serie di collaborazioni al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti. Si segnalano i seguenti rapporti divisi per area:

Area Educativo - riabilitativa

- Dott.ssa Elisa Causin - musicoterapia
- Prof. Ernesto Gianoli - supervisione équipe CD e CA
- Associazione NordicwalkinItaly - attività nordic walking.

Area Sanitaria

- I.P. Micaela Frentiu assistenza infermieristica
- Dott. Claudio Zanutto medico competente
- Impresa PROTOS Abilita fisioterapia
- Dott.sa Carlotta Lanfranchi MMG Aulss 3 Serenissima

Area Amministrativo – gestionale

- MODI srl – dott. Marco Venier – Sistema Qualità
- SGS Italia S.p.A. – Sistema Qualità
- Dott.ssa Michela Tibasco – Applicazione normativa per la privacy
- Dott. Massimiliano Gatto - Consulente del lavoro
- Dott. Marco Salvagno – Consulente commercialista
- BPV Servizi Amministrativi – dichiarazioni fiscali e pratiche amministrative
- Dott. Stefano Antonello – Responsabile Servizio Prevenzione Protezione (RSPP)
- Cooperativa Sociale Servizi Associati CSSA – servizio trasporti
- Sodexo Italia S.p.A. – Servizio ristorazione
- Cooperativa Sociale Primavera Onlus - Servizio pulizie

VOLONTARI

I volontari che hanno contribuito in modo continuativo al raggiungimento degli obiettivi e allo svolgimento di alcune attività della Cooperativa sono 10, ad ognuno di loro la Cooperativa esprime riconoscenza per il servizio che svolgono gratuitamente con passione ed entusiasmo.

La copertura assicurativa per i volontari è affidata all'Agenzia Assicorso di Mestre della compagnia Gruppo ITAS Assicurazioni.

Nel corso del 2022 non si sono registrati infortuni dei soci volontari.

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

La Cooperativa Realtà gestisce, in convenzione con gli Enti pubblici, un Centro Diurno ed una Comunità Alloggio per persone con disabilità.

L'individuazione e l'inserimento delle persone accolte in entrambi i servizi è di competenza dell'UVMD territoriale.

Il CD può accogliere fino a 30 persone e le coinvolge in diverse attività. All'interno del Centro sono presenti laboratori di maschere, cartapesta, ceramica, legno, giardinaggio-serra e serigrafia.

Le attività si svolgono dal lunedì al giovedì dalle 8:00 alle 16:00 e il venerdì dalle 8.00 alle 14.00. In questo arco temporale la Cooperativa garantisce anche il servizio di trasporto e accompagnamento.

Durante l'anno, inoltre, si alternano varie esperienze svolte all'esterno, come uscite per manifestazioni culturali, educativo-ricreative e di socializzazione.

La struttura del CD è collocata all'interno di un parco pubblico di circa 4.000 mq. All'interno della struttura si trovano gli uffici amministrativi, la sala direzionale, una palestra, due sale multifunzionali, quattro laboratori.

La Comunità Alloggio accoglie 10 persone in un contesto protetto nel quale viene assicurata una particolare attenzione all'aspetto familiare. La struttura opera nell'arco delle 24 ore e fornisce sostegno alle persone occupandosi delle loro esigenze primarie e del miglioramento della qualità della loro vita.

Le attività sono incentrate sulla corretta gestione della casa e sulla promozione della capacità di espressione delle persone, mettendo a disposizione opportunità diverse anche attraverso le risorse del territorio.

Anche la comunità è situata all'interno di un parco pubblico.

Entrambe le strutture sono affidate in concessione alla Cooperativa da parte del Comune di Venezia.

Persone con disabilità accolte presso il CENTRO DIURNO

Presso il Centro Diurno sono accolte persone con diverse tipologie di disabilità intellettiva alcune delle quali con *comorbilità* psichiatriche e problematiche comportamentali correlate.

Negli ultimi anni l'invecchiamento dell'utenza ha sicuramente evidenziato la necessità di modifica di alcune strategie di lavoro e dei punti di vista considerando soprattutto gli aspetti legati a particolari disturbi comportamentali. I nuovi inserimenti, avvenuti recentemente, hanno evidenziato inoltre la necessità di rimodulare le proposte educative per rispondere adeguatamente alle diverse esigenze delle persone pensando a percorsi sempre più individualizzati ed innovativi.

Le persone attualmente presenti beneficiano di un metodo consolidato da tempo, che considera al tempo stesso le particolarità di ognuno. Al tal fine l'équipe del Centro Diurno è

impegnata ad osservare, registrare e monitorare le situazioni dei vari utenti promuovendo abilità per il raggiungimento o il mantenimento del più alto livello di autonomia personale.

L'anno 2022, sulla scia della pandemia che tutti ha segnato, ci ha visto vivere in uno scenario operativo a volte confuso altalenante e discrezionalmente interpretabile.

Le persone più fragili hanno subito un importante cambiamento delle loro abitudini rischiando di compromettere le opportunità di benessere, di sviluppo e mantenimento delle proprie autonomie e di realizzazione personale. I centri diurni, anche nel 2022 hanno dovuto cercare di erogare servizi, con lo sguardo sempre attento alle normative.

Il rispetto dei protocolli di sicurezza vigenti ha impegnato notevolmente la governance della Cooperativa Realtà e tutto il personale, per garantire il massimo livello di sicurezza, al fine di garantire le attività in serenità. Il servizio trasporti al Centro da parte della Cooperativa, è stato garantito a tutti gli Utenti che ne necessitavano (anche a coloro che un tempo - per autonomia e abilità - raggiungevano il Centro con i mezzi pubblici): questo per evitare ulteriori rischi per l'utenza del Centro Diurno.

Nel corso dell'anno 2022 le attività, di carattere individuale e/o gruppe sono state:

- Attività studio artistico
- Musicoterapia
- Nordic Walking
- Progetto *abilità scolastiche*.

Il "progetto calendario" è diventato nel tempo strumento, per la Cooperativa Realtà, di comunicazione dei valori di solidarietà ed accoglienza.

Il calendario 2022, dal titolo "Radici" ha espresso il significato delle radici della Cooperativa, base di riferimento per le azioni future.

Il progetto del calendario per l'anno 2023 è rappresentato dal "Viaggio", progetto creativo che ha visto impegnati gli utenti nella scelta delle fotografie più significative che hanno segnato la lunga storia della Cooperativa.

Nello spazio esterno del Centro Diurno, la collaborazione tra il laboratorio serra ed il laboratorio del legno ha dato vita all'orto sospeso, vasche realizzate con pallet in legno di recupero, rialzate in modo da permettere a tutti gli Utenti di piantare e prendersi cura di ortaggi e piante aromatiche.

Presso il Centro Diurno è presente una giostra serigrafica, ottenuta grazie al partenariato della Cooperativa con l'Oratorio San Pio X. Dopo formazione specifica dedicata ad un gruppo di operatori, ha preso avvio il laboratorio di serigrafia: gli operatori insieme agli utenti sono diventati abili allo scopo. L'attività di serigrafia per tutto l'anno 2022 ha portato alla produzione di:

- n. 1.200 t-shirt per manifestazione "Corri con Noi"
- n. 60 t-shirt per associazione "Mestre Scuba Sub"
- n. 250 borse per progetto "Una Dolce realtà"
- n. 30 t-shirt per associazione "BMW Motorrad Club"
- n. 30 shopper per FAU Università Americana
- n. 30 t-shirt per il gruppo scout Agesci Mira 1
- n. 150 t-shirt per NordicwalkinItaly
- n. 50 sacche oratorio Don Orione San Pio X
- n. 80 t-shirt per grest San Michele
- n. 100 t-shirt per centri estivi Berna
- n. 70 t-shirt per Art For Fun

Per un evento dell'Associazione NordicwalkinItaly (Associazione con cui collaboriamo per l'attività motoria destinata ai nostri ragazzi), il nostro laboratorio ha stampato le magliette dedicate all'evento.

Tutto questo, oltre alle consuete attività educative che si svolgono all'interno dei laboratori, e alle attività assistenziali e di cura.

Persone con disabilità residenti presso la COMUNITA' ALLOGGIO

La CA accoglie 10 persone con diverse tipologie di disabilità intellettive; alcune presentano caratteristiche psichiatriche e problematiche comportamentali.

Nel corso degli ultimi anni la situazione dell'utenza accolta ha evidenziato un graduale decadimento a causa dell'*invecchiamento*. Le *problematiche di carattere comportamentale* necessitano di risposte sempre più adeguate.

All'interno della Comunità il Personale è impegnato a garantire agli Ospiti accoglienza ed esperienze che stimolino l'autonomia e il raggiungimento di un equilibrato benessere.

Nel corso del 2022 la vita all'interno della Comunità è stata all'insegna della sobrietà e del rispetto delle indicazioni.

Nonostante le molteplici difficoltà è stato possibile organizzare, in un periodo consentito dalle normative, le vacanze estive per gli Ospiti della Comunità. Gli Ospiti, accompagnati dal Personale, hanno potuto fare frequenti uscite nel territorio limitrofo alla Comunità.

Nel corso dell'anno 2022, in Comunità, sono state riproposte attività di carattere individuale e/o gruppale:

- Intervento Assistito con Animale (IAA)
- Progetto scrittura e lettura
- Nordic walking (attività condivisa con il CD).

A causa dell'importante turn-over del personale si è reso necessario condividere costantemente con l'Equipe i piani di lavoro, la turnistica, i protocolli, i profili degli Ospiti, in modo da rendere efficaci gli interventi di ogni membro dell'equipe.

E' stato fondamentale rafforzare il legame di stima e fiducia con le famiglie, che hanno pazientemente accettato le linee di indirizzo adottate, in particolare in tema di sicurezza.

Inserimenti e dimissioni

Le persone inserite nei servizi della Cooperativa sono accolte nei termini previsti dagli accordi contrattuali con gli enti pubblici.

Nel corso dell'anno 2022 la Comunità Alloggio è stata particolarmente interessata da un turnover di personale. Da un lato per effetto delle normative che stabilivano che gli operatori socio sanitari non potessero prestare servizio se non in ottemperanza agli obblighi vaccinali, dall'altro per alcune mobilità verso l'Azienda Ulss determinate dai bandi emessi per l'assunzione di nuovo personale OSS. A fronte di tali criticità la Cooperativa ha dovuto procedere alle relative assunzioni per sostituire il personale necessario.

Progetto Educativo Individualizzato

La programmazione dei servizi e la progettazione educativa individuale (PEI) hanno come obiettivo il miglioramento della qualità di vita di ogni persona accolta. Ciò che muove la dimensione quotidiana dei servizi è il pensiero su ogni singola persona, volto all'individuazione di percorsi di crescita o di sviluppo. L'ottica sulla quale si declinano le attività è finalizzata al raggiungimento del più alto grado di autodeterminazione e soddisfazione e si esprime attraverso costante monitoraggio e verifica del percorso progettuale.

I Progetti Educativi sono frutto del lavoro condiviso all'interno dell'Equipe di Comunità e Centro Diurno; sono presentati alle famiglie e anche gli Utenti apportano il proprio contributo.

Territori di provenienza dell'utenza

Comunità Alloggio

Comune di Venezia 9

Comune di Quarto d'Altino 1

Centro Diurno

Comune di Venezia 28

Comune di Marcon 2

Dato aggiornato al 31.12.2022

Formazione scolastica e inserimento professionale

Un Ospite residente in Comunità Alloggio svolge un tirocinio socializzante, promosso dal Servizio di Inserimento Lavorativo (SIL) dell'Azienda ULSS3 Serenissima, presso la Fattoria Sociale "Casa di Anna" di Zelarino – Venezia.

RETI

La Cooperativa partecipa ad incontri di Coordinamento con altri Enti gestori del territorio afferenti all'Azienda ULSS 3 Serenissima al fine di condividere strategie e modalità operative.

Si sono perseguite le migliori relazioni istituzionali con il Comune di Venezia e con la Municipalità di Marghera, oltre che con i Comuni di Marcon e Quarto d'Altino.

La Cooperativa è impegnata altresì ad aprire le proprie strutture al territorio per favorire il dialogo costante con i diversi soggetti e le associazioni presenti al fine di sviluppare buone relazioni e interventi di inclusione, solidarietà e integrazione sociale.

La Cooperativa ha partecipato a numerosi incontri e focus group promossi dallo IUSVE, nell'ambito del Progetto *pedagogia in uscita*.

DIMENSIONE ECONOMICA

Premessa

La Cooperativa Realtà eroga i propri servizi attraverso degli accordi contrattuali con l'Azienda ULSS 3 "Serenissima" e i Comuni afferenti.

In particolare, il Centro Diurno è regolato dall'accordo contrattuale ex. D.G.R. 1438/17 per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'Azienda ULSS3 "Serenissima" e il soggetto accreditato privato Realtà Soc. Coop. Sociale erogatore di prestazioni sanitarie, socio – sanitarie e sociali – U.O. Centro Diurno per persone con disabilità "Realtà di Marghera (Ve)" periodo 01/01/2021 – 31/12/2023.

La Comunità Alloggio è regolata dall'accordo contrattuale per la gestione del servizio di "Comunità Alloggio" per persone con disabilità "Villabona" di Marghera (Ve) – periodo 01/07/2017 – 31/12/2020 in regime di proroga.

In base agli accordi sopra citati il pagamento delle rette avviene entro 60 giorni dall'emissione della fattura.

Per meglio valutare l'attività della Cooperativa in termini di impatto sociale si rivela interessante l'analisi del valore aggiunto prodotto e distribuito dall'ente nel corso dell'ultimo triennio con particolare focus all'esercizio 2022.

Valore Aggiunto Economico

L'importo del Valore aggiunto è stato calcolato attraverso una preliminare riclassificazione del conto economico della Cooperativa, individuando i centri di ricavo e di costo inerenti alla gestione caratteristica con esclusione del personale dipendente e dei collaboratori. Tali soggetti sono infatti ritenuti beneficiari dell'attività svolta dalla cooperativa e della ricchezza da essa generata.

		Var % 21-22	2022	2021	2020
A	Valore della produzione	11%	1.241.945	1.122.832	1.087.338
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	9%	1.185.092	1.091.797	1.044.042
	Altri ricavi e proventi	83%	56.853	31.035	43.296
B	Costi intermedi della produzione	3%	332.303	322.626	288.348
	Per materie prime, sussidiarie consumo e merci	23%	26.204	21.359	21.637
	Costi per servizi e godimento di beni di terzi	1%	303.504	299.092	264.121
	Oneri diversi di gestione	19%	2.595	2.175	2.591
A-B	VALORE AGGIUNTO	14%	909.642	800.206	798.990

Il valore aggiunto risulta pari ad € 909.642, in aumento rispetto al valore aggiunto conseguito nell'esercizio precedente.

Distribuzione del valore aggiunto

Un aspetto di particolare interesse dell'analisi del Valore Aggiunto è rappresentato dalla distribuzione della ricchezza prodotta dalla cooperativa e dall'individuazione dei portatori di interessi economici.

Il prospetto riportato di seguito insieme all'analisi operata nel presente documento in merito agli obiettivi di interesse generale perseguiti dalla cooperativa permette di valutare gli ambiti in cui si manifesta l'impatto sociale dell'attività svolta dall'ente.

	Valore aggiunto come remunerazione	Var % 21-22	2022	2021	2020
C	Al personale	4,99%	881.038	839.201	793.524
1	<i>Personale dipendente</i>	4,78%	865.683	826.215	781.786
	Salari e stipendi, oneri sociali, TFR	4,48%	857.060	820.271	768.503
	Rimborsi spese personale	0,00%	-	-	-
	Altri costi per il personale	45,09%	8.623	5.943	13.283
2	<i>Personale non dipendente</i>	18,23%	15.354	12.987	11.738
	Collaboratori e INAIL volontari	50,73%	7.034	4.667	3.416
	Compensi Collegio Sindacale	0,00%	8.320	8.320	8.322
D	Allo Stato ed Enti Pubblici	198,52%	5.071	1.699	1.825
	Imposte sul reddito di esercizio	518,40%	4.032	652	1.100
	Altre imposte e tasse	-0,75%	1.039	1.047	725
E	A Banche e finanziatori	3,91%	879	846	717
	Oneri bancari	3,91%	879	846	717
	Interessi passivi	0,00%	-	-	-
F	Al sistema impresa	154,06%	22.455	-41.540	2.924
	Accantonamenti a riserve	0,00%	6.456	-	-
	Copertura perdite	-100,00%	-	-59.346	- 11.420
	Ammortamenti	-10,14%	15.999	17.805	14.343
G	Alla comunità e al movimento cooperativo	100,00%	200	-	-
	VALORE AGGIUNTO	13,68%	909.642	800.206	798990

Rapporti tra aree di attività della cooperativa e valore aggiunto

		2022	2021	2020
C	Al personale	96,86%	104,87%	99,32%
D	Allo Stato ed Enti Pubblici	0,56%	0,21%	0,23%
E	A Banche e finanziatori	0,10%	0,11%	0,09%
F	Al sistema impresa	2,47%	-5,19%	0,37%
G	Alla comunità e al movimento cooperativo	0,02%	0,00%	0,00%

Dall'osservazione e dall'analisi dei dati riportati nelle tabelle si possono presentare le seguenti considerazioni:

- Il Personale assorbe la totalità del valore aggiunto, indice dell'orientamento dell'ente all'investimento nell'attività svolta e nella risorsa principale della stessa, il fattore umano, indispensabile per l'erogazione di servizi alla persona.

- Il valore aggiunto destinato alla cooperativa è rappresentato dagli utili di esercizio realizzati che sono accantonati a riserve indivisibili ad incremento della consistenza del patrimonio dell'ente e a sostegno degli investimenti e progetti promossi.

- La cooperativa non si avvale di capitale di terzi e solo una minima quota (0,10%) del Valore aggiunto è destinata alla remunerazione degli istituti bancari limitatamente agli oneri per i servizi bancari.

Suddivisione dei ricavi di competenza a favore di utenti soci e non soci

Provenienza ricavi da		CENTRO DIURNO	COMUNITA' ALLOGGIO	TOTALI
Quota sanitaria	SOCI	249.865	115.576	365.441
	NON SOCI	106.149	222.462	328.611
Quota sociale	SOCI	175.369	68.131	243.500
	NON SOCI	76.027	148.920	224.947
Totali		607.410	555.089	1.162.500

Nel 2022 i ricavi costituiti dai servizi sociali svolti a favore dell'utenza ammontano ad € 1.162.499,57 che rappresentano il 98,09% del totale dei ricavi della voce A1 del Bilancio.

Contributi pubblici e privati

Si evidenziano i corrispettivi in base a convenzione ricevuti per l'esercizio 2022 da Enti pubblici derivanti dagli accordi contrattuali riportati in premessa:

Ente erogante	Per competenza 2022	Per cassa 2022
Azienda U.L.S.S. 3- Serenissima	791.117	727.593
Comune di Venezia	371.382	371.382
Totali	1.162.499	1.098.975

Il contributo del 5 per mille incassato nell'anno 2021 (€ 5.940,00), relativo al periodo di imposta 2019, è stato impiegato, nel corso dell'anno 2022, per sostenere attività educative- riabilitative e di socializzazione rivolte ad Ospiti della Comunità Alloggio e Utenti del Centro Diurno, quali:

- Attività motoria
- Attività A.A.A. (assistita con animali)
- Integrazione spese trasporto utenti Centro Diurno

DIMENSIONE AMBIENTALE

La Cooperativa Realtà è impegnata a curare la sostenibilità ambientale delle proprie attività. L'attenzione ai vari aspetti organizzativi, dal risparmio energetico alla raccolta differenziata e al controllo dei consumi.

Più specificatamente tutto il personale del Centro Diurno e della Comunità Alloggio è impegnato, coinvolgendo tutti gli Ospiti, a promuovere la raccolta differenziata e a ridurre al minimo l'utilizzo di materiale di consumo come bicchieri e stoviglie uso e getta che sono comunque in materiale compostabile.

Nel corso del 2022 presso il Centro Papa Francesco a Mestre sono state recuperate stoviglie nuove ma dismesse, azione virtuosa per il rispetto dell'ambiente ed il riutilizzo delle cose.

Presso i locali della Cooperativa si stanno progressivamente sostituendo tutte le lampade, installando lampade Led a risparmio energetico.

IMPEGNI FUTURI

Questo bilancio sociale è l'ultimo ad essere prodotto dall'attuale Consiglio di Amministrazione. Con l'approvazione del bilancio consuntivo 2022 giungono infatti alla naturale scadenza gli organi di governo della Cooperativa e l'Assemblea è chiamata a scegliere i nuovi Amministratori per il prossimo triennio.

Non ho dubbi circa il fatto che i nuovi organismi dirigenti assicureranno il massimo impegno per dare continuità e sviluppo a quanto portato avanti fino ad oggi. Il nuovo Consiglio avrà il compito di essere parte attiva nel nuovo quadro di riferimento dettato dalla programmazione regionale dove la Cooperativa assieme agli altri Enti gestori è impegnata a mantenere il suo protagonismo nel quadro dell'offerta di servizi e al tempo stesso a salvaguardare posizioni di garanzia, economica e normativa per il prosieguo dell'attività, in un'ottica di sviluppo di opportunità e di investimenti a più lungo termine.

Vorrei immaginare un nuovo triennio il più possibile partecipato, con una base sociale ancor più ampia, nel segno del rafforzamento della nostra compagine e del nostro rapporto con il territorio nel quale attivare sempre nuove risorse, in particolare fatte di buone relazioni e di positivi rapporti di collaborazione.

Andiamo avanti, dunque, nel ricordo sempre presente di Antonio Follini che resta per noi un esempio nel quale riconoscerci quotidianamente, ricordando il percorso che si è avviato a partire dall'utopia originaria nel segno della quale è nata la bella storia ultraquarantennale della Cooperativa Realtà a fianco delle persone con disabilità.

Il Presidente

Sandro Del Todesco Frisone